

Estudiantes de ULACIT ganan el primer lugar en la *hackathon* Desarrollando América Latina (DAL), y se encuentran trabajando en la *app* que facilita a los ciudadanos el proceso de resolución de conflictos

- Se trata de que los ciudadanos sean proactivos y resuelvan sus problemas de forma colaborativa, aprovechando la tecnología disponible.

El proyecto *hackathon* Desarrollando América Latina (DAL), que se realizó en octubre, cambió la vida de cuatro estudiantes de la Facultad de Ingeniería de ULACIT; el evento, que se conoce como la *hackathon* social más grande del continente y número uno en Costa Rica, les planteó un reto relacionado con la difusión de las casas de justicia, el cual pretendía que los equipos propusieran alternativas más efectivas para lograr la resolución alternativa de conflictos en las comunidades.

Infinite Loop es el nombre que eligieron Steven Alfaro, estudiante de Ingeniería Industrial; y Javier Delgado, Félix Vásquez y Brad Guillén, estudiantes de Ingeniería Informática, para inscribir su propuesta.

Manos a la obra. La solución propuesta por el grupo de estudiantes de ULACIT consiste en una aplicación con versión móvil y web que sustituye el proceso de mediación presencial en las casas de justicia —el cual implica la presencia física de los afectados, un voluntario y un funcionario— por una resolución de conflictos en donde son los ciudadanos quienes proactivamente resuelven el conflicto, con el acompañamiento de un mediador, quien guía y supervisa el proceso.

“Lo que más nos llamó la atención en el Viceministerio de Justicia y Paz es la creatividad que requiere la solución que nos propusieron, pues se dieron a la tarea de no solo entender el proceso, sino comprender cuál es la necesidad desde la perspectiva de los usuarios, lo que no es común, porque usualmente se plantean soluciones que se enfocan en atender las necesidades de la institución; sin embargo, en este caso fueron más allá, para realmente permitirnos como institución brindar un servicio basado en lo que requiere el ciudadano”, indicó Carolina Hidalgo, directora nacional de Resolución Alternativa de Conflictos (DINARAC), del Viceministerio de Paz.

“Nuestro enfoque plantea que a las personas no solo se les resuelvan los problemas, sino que sean proactivas, que sean ellas mismas quienes resuelvan sus problemas aprovechando la tecnología que tenemos disponible. Con nuestra propuesta, el usuario no solamente se queja o denuncia, sino que debe ser parte y proponer una solución. Al final, también buscamos que, aprovechando la cultura colaborativa, el usuario se convierta en un mediador para ayudar a otros a resolver conflictos”, explicó Javier Delgado, integrante del grupo ganador y estudiante de Ingeniería Informática.

Se espera que la aplicación también recopile datos que contribuyan con el banco de estadísticas sobre los tipos de conflictos y cómo las personas reaccionan y resuelven cada tipo.

Actualmente, esta propuesta ganadora del primer lugar del DAL 2015 Costa Rica, se encuentra en una fase de prototipo, y en revisión conjunta entre los estudiantes y el Viceministerio de Justicia y Paz, para verificar factores de seguridad, aspectos legales y económicos para su implementación.

Más sobre el evento. En nuestro país, este evento es organizado por el Grupo Inco, Ideas en Acción y el Gobierno de la República. Para consultar más detalles, puede visitar el siguiente [enlace](#).

Contacto de prensa

Marianela Ureña

Directora de Comunicación Institucional

Teléfonos: (506) 8899-3140 / 2523-0004

murena@ulacit.ac.cr

Acerca de ULACIT

La Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, ULACIT, está ubicada en barrio Tournón, el distrito bancario de San José, Costa Rica. Cuenta con la aprobación oficial del Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada (CONESUP) desde 1987 (sesión No. 101-87).

ULACIT imparte, en seis facultades y trece escuelas, noventa y tres carreras a nivel de pregrado, grado y posgrado. Las facultades son las de Educación, Ciencias Empresariales, Ciencias de la Salud, Ingenierías, Tecnologías de la Información y Derecho.

Otros galardones obtenidos

Por cinco años consecutivos (2011-2016), hemos sido catalogados como la mejor universidad privada de Centroamérica, según el QS World University Rankings de Londres. Además, fuimos nombrados como la universidad costarricense preferida por los empleadores, así como la universidad con la mayor proporción de su profesorado con grados doctorales.

ULACIT también destacó en la segunda edición del ranking U-Multirank, al ser la única universidad de Centroamérica en aparecer. Es la segunda ocasión en que ULACIT destaca en esta publicación, la cual incluyó la evaluación de 1157 instituciones de educación superior alrededor del mundo. U-Multirank es un proyecto ejecutado con el auspicio de la Unión Europea y tiene su casa matriz en Alemania.

Además, fue considerada como una de las cuarenta y una universidades más prestigiosas en América Latina, en la revista *Estrategia y Negocios* en su edición 130.

ULACIT es miembro fundador del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior, SINAES, organismo oficial que certifica la calidad de las carreras que se imparten en Costa Rica. Actualmente, cuenta con cinco carreras acreditadas ante el SINAES.

Su calidad académica es reconocida por los empleadores. ULACIT fue premiada por la Cámara de Comercio de Costa Rica con el Galardón de Educación 2004 y nominada nuevamente en el 2009. Además, fue reconocida por los empleadores como la mejor universidad privada en ciencias empresariales, según el estudio de la Oficina de Planificación de la Educación Superior del Consejo Nacional de Rectores (CONARE), de marzo del 2003.



ULACIT

UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA
DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
COSTA RICA

En noviembre del 2009, ULACIT fue considerada, unánimemente, por quince empresas reclutadoras, como la mejor universidad privada para la contratación de personal para las posiciones de gerentes generales, ingenieros y financistas, así como la mejor universidad del país en la formación de personal bilingüe, según el *ranking* de la *Revista Empresarial EKA* en su edición 298. Además, en el 2012, ULACIT fue reconocida por la Fundación Programa Nacional de Cultura Leer es Vivir, como institución ORO DE EXCELENCIA, por su calidad académica.

Pertenece a la Red de Universidades de Latinoamérica por invitación del INCAE Business School. Por su prestigio académico, universidades como Tufts University, la Universidad de California en Los Ángeles (UCLA) y la Universidad Fairleigh-Dickinson mantienen acuerdos de cooperación con ULACIT, dinamizando así la calidad de la educación superior de la región.

ULACIT forma parte del Costa Rican-American Chamber of Commerce (AMCHAM), la Cámara de Comercio de Costa Rica (CCCR), la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED) y la Cámara de Tecnologías de Información y Comunicación (CAMTIC).

En marzo del 2014, ULACIT fue galardonada a nivel latinoamericano como empresa ejemplar en responsabilidad social empresarial. Esta distinción fue otorgada por el Centro Mexicano de Filantropía (CEMEFI), organización líder en RSE en el continente.