

Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en la Educación: El Caso de Twitter

Julio Marín, 2011

Diferentes catedráticos en el mundo ya utilizan Twitter y otras redes sociales como herramienta para sus cursos (TangientLLC). Esta investigación pretende determinar la eficacia de Twitter, red social de *microblogging*, como recurso de apoyo pedagógico en la percepción de estudiantes universitarios costarricenses quienes lo utilizan activamente para uso personal. Para esto se realizó una encuesta cerrada mediante Twitter con la cual se determina el porcentaje de los usuarios que son costarricenses o residentes actuales en la República de Costa Rica y que son estudiantes universitarios. Al identificar los usuarios de Twitter bajo estos parámetros se seleccionó una muestra intencional, basada en criterios pre-establecidos y se realizaron entrevistas a 16 diferentes usuarios. Aunque la mayoría de los entrevistados dice no haber utilizado Twitter directamente como parte o apoyo en un trabajo universitario sí han utilizado Twitter con fines académicos o investigativos, ya que, Twitter es una herramienta donde pueden encontrar y compartir información, además de distraerse e incluso conseguir respuesta a inquietudes que puedan tener, sobre prácticamente cualquier tema. Twitter puede utilizarse como una herramienta de apoyo en la educación, para recibir y compartir información relevante al curso, carrera o universidad, convirtiendo Twitter en una vía más rápida y directa para tratar diferentes consultas concernientes al ámbito educativo en el que se desenvuelven los diferentes usuarios.

Several professors in the world already use Twitter and other social networks as a tool for their courses (TangientLLC). This research aims to determine the effectiveness of Twitter, the microblogging social network as a resource to support teaching in the perception of Costa Rican students who actively use it for personal use. For this a closed survey in Twitter was conducted and determines the percentage of users who are Costa Rican or current residents in the Republic of Costa Rica who are college students. By identifying users of Twitter in these parameters a purposive sample was selected based on pre-established criteria and interviews were conducted with 16 different users. Although most interviewed said not have used Twitter directly or as support to an university document, they have used Twitter for academic or research, since Twitter is a tool where you can find and share information, plus get distracted and even response to concerns they may have, on virtually any topic. Twitter can be used as a tool to support education, to receive and share information relevant to the course, career or college, making Twitter a quicker and more direct way to address different questions concerning the educational environment in which the different users operate.

Palabras Clave: Twitter, Educación, Investigación Cualitativa.

Diferentes catedráticos en el mundo ya utilizan Twitter y otras redes sociales como herramienta para sus cursos (TangientLLC). Como el caso de Darío Acosta profesor de Ciencias Sociales en Argentina; Miguel Ángel Abellán, Maestro E.F. y coordinador de TIC del CEIP Campohermoso de Humanes de Madrid, España; Cole W. Campese de la Universidad de Pennsylvania o Monica Rankin de U. T. Dallas. En el caso particular de Twitter se encuentran disponibles algunas guías e ideas para sacar el máximo provecho de esta plataforma en el campo educativo (Mauricio, 2010). Esta investigación pretende determinar la eficacia de Twitter como recurso de apoyo pedagógico en la percepción de estudiantes universitarios costarricenses que lo utilizan activamente para uso personal, identificando para esto, estudiantes universitarios costarricenses, quienes lo utilizan activamente Twitter para uso personal; así como determinar el uso de Twitter como recurso de apoyo pedagógico y definir la percepción de la de la eficacia de la plataforma.

Twitter es un sitio Web de *microblogging*. El cual permite a sus usuarios enviar y leer microentradas de texto de una longitud máxima de 240 caracteres denominados *tweets* que responden a las preguntas ¿qué estás haciendo?, ¿qué es interesante?, ¿qué es relevante? (Rendón, 2009). Fue creado en marzo del 2006 en San Francisco, California, Estados Unidos de

Norteamérica por Jack Dorsey (saberia.com) (Maya, 2010). Haro (2010) dice que “los usuarios comparten en Twitter desde lo que están leyendo hasta donde navegan, pero sobre todo, lo que opinan y sienten”. Actualmente Twitter tiene más de 200 millones de usuarios registrados en 7 diferentes idiomas, los cuales envían un promedio de 110 millones de *tweets* diariamente. (Rodríguez, 2011)

Twitter también puede actuar como una increíble herramienta de comunicación en el mundo académico, ya que ayuda a desarrollar el apoyo mutuo entre los estudiantes (Berrocal, 2010) y viene a funcionar como una plataforma con un gran potencial para enseñar y aprender, donde las conversaciones se pueden llevar a gran escala y no solamente uno a uno como serían al utilizar mensajería instantánea. (Barrett, 2008)

En Costa Rica, existe una comunidad de twitteros organizada, quienes han preparado exitosos eventos de caridad como la campaña “#untwitterounjuguete” para ayudar a niños del precario Triángulo de la Solidaridad, en Tibás (Miranda, 2010) o la campaña “SonrieMe” para ayudar a la “Asociación de Ayuda al Minusválido de San Carlos” (Moya, 2011), además de diferentes fiestas o eventos que humanizan esta red organizando hasta una “Misa Tuitera” con ayuda de Radio María Costa Rica (Radio María Costa Rica, 2011).

La investigación preliminar y la experiencia en la utilización de Twitter por parte del investigador demuestran que no

hay registros formales del uso de Twitter en la educación costarricense, por lo que se buscó determinar la percepción de la eficacia de Twitter como un recurso de apoyo pedagógico que tienen estudiantes universitarios costarricenses que utilizan Twitter activamente para su uso personal. Para ello se hizo un análisis de la interpretación que hacen de la información, es decir un análisis de su mundo íntimo y subjetivo, lo que obedeció a una investigación de corte cualitativo con elementos típicos del método. En Costa Rica hay unos 12 mil usuarios de Twitter a agosto 2010 (UNIMER Centroamérica, 2010) y son la “población universo hipotético”, al decir de Sierra (1995, p. 179). Para efectos de la investigación, se utilizaron dos cuentas de Twitter pertenecientes al investigador y con diferente número de seguidores, una con 821 seguidores y la otra con 1838 al 2 de marzo de 2011, para una población universo real de 2659 seguidores. De esta población se identificó mediante una encuesta cerrada quienes son los estudiantes universitarios activos, y se seleccionó a partir de ahí una muestra intencional basada en criterios de selección pre-establecidos, los cuales buscaron la mayor distribución entre estudiantes de universidades públicas y privadas, de diferentes géneros, así como de diferentes carreras; esta fué la muestra de trabajo directo para los fines de la investigación.

Durante la semana del 7 al 13 de marzo de 2011 se realizó la encuesta a los seguidores de las cuentas seleccionadas para la investigación en Twitter, en total se recibieron 124 respuestas. El 98% de los usuarios de Twitter que respondieron la encuesta son costarricenses o residentes actuales de la República de Costa Rica. Para identificar a los estudiantes universitarios que son usuarios activos de Twitter, una de las preguntas era “¿Es usted actualmente estudiante universitario?”, de las 124 respuestas obtenidas el 57% respondió afirmativamente, dejando un 43% para los usuarios de Twitter que no son estudiantes universitarios actualmente; en este 57% de encuestados se realizó una selección intencional para realizar una entrevista y determinar así su percepción del uso de Twitter como recurso de apoyo pedagógico, identificando: 8 Hombres e igual número de mujeres; con rangos de edad que van desde 1 menor de 17 años hasta los 34 años; pertenecientes en partes iguales al sistema educativo Público o Privado; con al menos 1 usuario cursando cada uno de los niveles académicos y al menos 1 en cada una de las diferentes carreras universitarias, excepto en el caso de Ciencias Básicas y estudiantes de Post-Doctorado en donde no se encontraron usuarios de Twitter que fueran estudiantes activos de estos programas.

La mayoría de los entrevistados dice nunca haber utilizado Twitter como parte

de un proyecto universitario directamente, aunque todos coinciden en que su uso podría ser muy importante. Sin embargo, el hecho de que digan que nunca lo han utilizado para un proyecto universitario no significa realmente que no lo hayan utilizado con fines académicos, ya que todos coincidieron en que Twitter es un medio de información en donde encuentran expertos en diferentes áreas a quienes les preguntan sobre diferentes temas y dudas que van desde su experiencia profesional hasta preguntas específicas sobre un tema. Los entrevistados que respondieron afirmativamente a la pregunta sobre si habían utilizado Twitter como parte de algún proyecto o trabajo universitario, coinciden en que el principal uso que le han dado ha sido para la publicación de encuestas para sus diferentes trabajos de investigación, así como para recolectar opiniones sobre temas específicos. Otro de los posibles usos mencionados es el de agregado publicitario o medio de información para la comunidad estudiantil, ya que consideran que la comunicación mediante Twitter es mucho más fácil y rápida, por lo que Twitter puede convertirse en una herramienta de trabajo y contacto directo pero sobre todo rápido y efectivo entre estudiantes, profesores y centros educativos.

Twitter se percibe como una herramienta donde se puede encontrar y

compartir información, además de distraerse e incluso conseguir respuesta a inquietudes que se puedan tener, sobre prácticamente cualquier tema. El uso de Twitter en la educación, más que una posibilidad, es algo que se debe incluir para que sea un canal más que utilicen tanto los profesores como las universidades para llegar a sus estudiantes.

Twitter puede utilizarse como una herramienta de apoyo en la educación, para recibir y compartir información relevante al curso, carrera o universidad, convirtiendo Twitter en una vía más rápida y directa para tratar diferentes consultas concernientes al ámbito educativo en el que se desenvuelven los diferentes usuarios. Definitivamente las diferentes escuelas de cada universidad, deberían crear su cuenta de Twitter, para así llegar de forma más rápida y hasta cierto punto menos invasiva a los estudiantes. También los profesores que utilicen la plataforma deberían de compartir su usuario con sus estudiantes, para que estos puedan contactarle más fácilmente, o en un caso más elaborado se pueden crear cuentas de Twitter ligadas a cada curso mediante las cuales los estudiantes puedan hacer sus consultas, recibir información del curso o enlaces a recursos relacionados.

Referencias

- Barrett, T. (20 de Marzo de 2008). *Twitter – A Teaching and Learning Tool*. Recuperado el 10 de Febrero de 2011, de <http://tbarrett.edublogs.org/2008/03/29/twitter-a-teaching-and-learning-tool/>
- Berrocal, L. C. (9 de Enero de 2010). *Lluvia de ideas para el uso de Twitter en la Educación*. Recuperado el 5 de Febrero de 2011, de <http://cescormonteria.wordpress.com/2010/01/09/254/>
- Mauricio, R. (20 de mayo de 2010). *Ideas para el uso de Twitter en la educación*. Recuperado el 4 de febrero de 2011, de <http://www.datanoia.com/ideas-uso-de-twitter-en-la-educacion.html>
- Miranda, Y. (21 de diciembre de 2010). *Seguidores de Twitter llevaron alegría a 600 niños del Triángulo de la Solidaridad*. Recuperado el 10 de febrero de 2011, de La Nación. Entretenimiento. [Versión electrónica]: <http://www.nacion.com/2010-12-21/Entretenimiento/NotaPrincipal/Entretenimiento2627726.aspx>
- Moya, T. (2011). *SonrieMe*. Retrieved febrero 21, 2011, from <http://www.sonrieme.org/>
- Radio María Costa Rica. (26 de enero de 2011). *Una Misa Tuitera*. Recuperado el 20 de febrero de 2011, de <http://www.radiomaria.cr/2011/01/26/una-misa-tuitera/>
- Rendón, J. (2009). *¿Qué es Twitter y como se usa?* Recuperado el 28 de febrero de 2011, de <http://www.slideshare.net/chitiore/que-es-twitter-y-como-se-usa>
- Rodríguez, M. C. (26 de enero de 2011). *Las cifras del fenómeno Twitter*. Recuperado el 15 de febrero de 2011, de <http://www.clasesdeperiodismo.com/2011/01/26/las-cifras-del-fenomeno-twitter/>
- saberia.com. (s.f.). *¿Quién inventó Twitter?* Recuperado el 20 de febrero de 2011, de <http://www.saberia.com/2010/11/quien-invento-twitter/>
- Sierra, R. (1995). *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios* (10ma ed.). Madrid, España: Paraninfo.
- TangentLLC. (s.f.). *Experiencias de clase con Microblogging*. Recuperado el 4 de febrero de 2011, de <http://edutwitter.wikispaces.com/Experiencias+de+clase+con+Microblogging>
- UNIMER Centroamérica. (2010). *Research for Leadership*. San José: UNIMER Centroamérica.

Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en la Educación: El Caso de Twitter

Julio Marín A, abril de 2011

Problema

En estos días las Tecnologías de Información y Comunicación están involucradas en todos los aspectos de la vida, como el trabajo que realizaban las recepcionistas en las grandes empresas, quienes utilizaban un fichero para almacenar los contactos telefónicos, que ahora han reemplazado por computadoras con sistemas para el manejo de contactos o agendas electrónicas. También en el campo educativo las nuevas tecnologías han venido a cambiar la forma de hacer las cosas, como es el caso de una escuela en Nueva Escocia, que ha cambiado los libros por *iPads* (iPad Diario, 2011). Por otra parte, la Web 2.0 y las redes sociales, también cambiaron la forma en que las personas interactúan. El caso de Twitter con más de 12000 usuarios en Costa Rica (UNIMER Centroamérica, 2010), una cifra nada despreciable, ha venido a formar parte de la vida de muchas personas quienes lo utilizan diariamente para compartir información, chatear, enviar mensajes, compartir fotos y enlaces de interés, es decir para un uso mayoritariamente personal y de ocio. Sin embargo el poder de las redes sociales se puede llevar a un plano educativo y utilizarlas con las nuevas tecnologías que han surgido. Es por esto que surge la necesidad de investigar:

¿Cuál es eficacia de Twitter como recurso de apoyo pedagógico en la percepción de estudiantes universitarios que lo utilizan activamente en Costa Rica para uso personal?

Objetivo

Investigar la eficacia de Twitter como recurso de apoyo pedagógico en la percepción de estudiantes universitarios costarricenses que lo utilizan activamente para uso personal.

Objetivos Específicos

- Identificar estudiantes universitarios costarricenses, quienes utilicen activamente Twitter para uso personal.
- Determinar el uso de Twitter como recurso de apoyo pedagógico en estudiantes universitarios costarricenses.
- Definir la percepción que tienen los estudiantes costarricenses, de la eficacia de Twitter como recurso pedagógico de sus cursos.

Justificación

Es un hecho que las Tecnologías de Información y Comunicación han venido a cambiar la forma en que se hacen las cosas y el campo educativo no ha sido la excepción (Peña, 2011), con el surgimiento de herramientas que ayudan al docente y a los estudiantes en el proceso educativo hasta plataformas de *e-learning*, donde se posicionan herramientas tales como Moodle, ATutor, WebCT, BlackBoard, Saba, entre otras (Badillo, 2007). Por otro lado, las redes sociales y todo lo que envuelve la Web 2.0 está modificando la forma de llegar a consumidores finales de diferentes productos y servicios, posicionando Facebook como la red social favorita (Medrano, 2010).

Diferentes catedráticos en el mundo ya utilizan Twitter y otras redes sociales como herramienta para sus cursos (TangientLLC). Como el caso de Darío Acosta profesor de

Ciencias Sociales en Argentina; Miguel Ángel Abellán, Maestro E.F. y coordinador de TIC del CEIP Campohermoso de Humanes de Madrid, España; Cole W. Campese de la Universidad de Pennsylvania o Monica Rankin de U. T. Dallas. En el caso particular de Twitter se encuentran disponibles algunas guías e ideas para sacar el máximo provecho de esta plataforma en el campo educativo. (Mauricio, 2010)

En este trabajo se pretende investigar la eficacia de Twitter como recurso de apoyo pedagógico en la percepción de estudiantes universitarios costarricenses que lo utilizan activamente para uso personal.

Marco Teórico

Las tecnologías de información y comunicación han venido a cambiar constantemente la forma en que se hacen las cosas y el reto que tienen hoy en día los educadores está en preparar a sus estudiantes para enfrentar este continuo cambio, no solamente enseñándoles a utilizar las tecnologías de información y comunicación, sino también, a aprovecharlas para crear, comunicar, conectar y colaborar con otras personas; lo que estará contribuyendo a crear mejores ciudadanos para el futuro (Anderson et al, 2010). Hay que tener presente que los estudiantes de hoy pertenecen a una generación que convive naturalmente con un entorno tecnológico y desarrollan en esta interrelación nuevas prácticas en lo que respecta a su manera de comunicarse y aprender (Gorichon, Irigoin, Maurizi, & Elliot, 2010). Los jóvenes de hoy saben como tomar ventaja de la tecnología y utilizarla para comunicar sus ideas, denunciar ataques o abusos, así como para comunicar lo que sienten (De Nevi, 2010).

Las redes sociales permiten estar en constante comunicación, compartiendo y aprendiendo con otras personas, es decir, es otra forma de comunicación (Fiscalito, 2010). En el caso de Twitter, esta se ha ido expandiendo en diversos ámbitos y han sido los mismos usuarios quienes han encontrado diferentes funcionalidades y han provocado que esta red social crezca a pasos agigantados, no sólo quedándose en la idea inicial, donde un usuario informa lo que está haciendo a sus seguidores, sino que actualmente se utiliza como: medio publicitario, medio para expandir noticias, compartir información, mostrar ideas u opiniones, entre otras utilidades, inclusive para ayudar en la educación (Mauricio, 2010). No existe un uso definido para Twitter, sino que existen tantos usos como usuarios. Twitter no es una aplicación sino una plataforma (Bilinkis, 2010) y es por esto que cada usuario decide el uso que le da y es esto lo que ha propiciado su crecimiento. Por ejemplo el caso de la multinacional Dell, que fue una de las primeras grandes empresas en utilizar Twitter como una herramienta de venta y

afirma haber logrado por medio de su cuenta ventas por más de 3 millones de dólares. (Noticiasdot, 2009)

¿Qué es Twitter? Es un sitio Web de *microblogging* el cual permite a sus usuarios enviar y leer microentradas de texto de una longitud máxima de 240 caracteres denominados *tweets* que responde a las preguntas ¿qué estás haciendo?, ¿qué es interesante?, ¿qué es relevante? (Rendón, 2009). Fue creado en marzo del 2006 en San Francisco, California, Estados Unidos de Norteamérica por Jack Dorsey (saberia.com) (Maya, 2010). Haro (2010) dice que “los usuarios comparten en Twitter desde lo que están leyendo hasta donde navegan, pero sobre todo, lo que opinan y sienten”. Actualmente Twitter tiene más de 200 millones de usuarios registrados en 7 diferentes idiomas, los cuales envían un promedio de 110 millones de *tweets* diariamente. (Rodríguez, 2011)

Twitter es un servicio gratuito y fácil de utilizar, se ha popularizado en manos de personajes de la política como Barack Obama y Hillary Clinton, así como líderes latinoamericanos como Fidel Castro de Cuba y Hugo Chávez de Venezuela e incluso en Costa Rica por la presidenta Laura Chinchilla (2010-2014), los Ministros de Educación y de Salud, Leonardo Garnier y María Luisa Ávila (2006-2010 y 2010-2014) respectivamente, así como por actores internacionales como Ashton Kutcher, Kim Kardashian, Paris Hilton y por músicos como Juanes, Shakira, Lady Gaga o Ricky Martin. Es común encontrar en Twitter cuentas de corporaciones como Dell, H & T Block, o en Costa Rica Aerocasillas o Pizza Hut, también se encuentran cuentas de universidades como ULACIT, incluso sus diferentes facultades tienen cuentas de Twitter como el caso de la facultad de Publicidad o los Cursos Libres, donde informan de próximos eventos, evacúan dudas o comparten información general.

Hoy día, el ciclo de noticias en la red se mide en Twitter: las noticias circulan mucho más rápido en esta red social que en cualquier otro medio (Mendiola, 2009). De hecho Alex McCauley, representante internacional de Twitter, piensa que lo primero que tiene que hacer un

medio de comunicación hoy en día es crear una cuenta de Twitter y subir sus noticias a ella, así como indicar que a través de su dirección en Twitter pueden darle seguimiento a sus informaciones (Quiroz, 2010). Twitter ha promovido el intercambio de información entre diferentes culturas y eventos alrededor del mundo que de otra forma hubieran sido contenidos localmente (Gómez, 2010). Como por ejemplo las elecciones en Irán donde a pesar de la censura del gobierno, las manifestaciones salieron a la luz a nivel mundial gracias a Twitter (Villacorta, 2009). O el impacto de Twitter para difundir noticias durante el terremoto de Chile. (Sturm, 2010)

Twitter también puede actuar como una increíble herramienta de comunicación en el mundo académico, ya que ayuda a desarrollar el apoyo mutuo entre los estudiante (Berrocal, 2010) y viene a funcionar como una plataforma con un gran potencial para enseñar y aprender, donde las conversaciones se pueden llevar a gran escala y no solamente uno a uno como serían al utilizar mensajería instantánea. (Barrett, 2008)

Diferentes profesores han implementado Twitter en sus cursos (TangientLLC), incluso en lecciones de pre-escolar, donde por ejemplo Dominguez (2009. p. 3) menciona que: “La facilidad para interactuar con otras personas, otros educadores, otras escuelas; que permite Twitter, lo vuelve más interesante y factible para desarrollar la alfabetización”. El uso de Twitter se ha propuesto para ser utilizado en la educación secundaria, para recordar a los estudiantes sobre las tareas, viajes y asuntos relacionados, siendo especialmente útil en los estudiantes que ligan su cuenta de Twitter a su celular (Belshaw, 2007). En el ámbito universitario, se han planteado muchas formas para incorporar Twitter, inspiradas en los casos de éxito que los usuarios más creativos de la plataforma han utilizado, de forma tal que la herramienta siga creciendo y se encuentren cada día mayores y mejores formas de utilizarse (Online Colleges, 2009). Las propuestas para el uso de Twitter en el ámbito universitario van desde el uso para la comunicación, los proyectos de clase, el descubrimiento de nuevos objetivos, seguimiento de

personas relacionadas al área académica, hasta la preparación para la vida profesional después de graduarse (Online Colleges, 2009). En efecto, utilizando Twitter los estudiantes pueden construir pequeños resúmenes de las clases, compartirlos con sus compañeros; donde el profesor puede intervenir para aclarar temas, complementar información, compartir enlaces de interés e incluso dar avisos, recordatorios sobre fechas importantes, consignas para trabajos colaborativos entre otras opciones. (Áviles, 2010)

Se pueden encontrar ideas completas con proyectos para implementar Twitter (Online Colleges, 2009) e incluso tareas pequeñas para ayudar a los estudiantes a familiarizarse con la plataforma, como las que presenta por Bárbara Nixon instructora de la Universidad del Sur de Georgia en su blog “Making Connections: Facebook & Beyond”, donde propone una práctica de 48 horas con tareas básicas de Twitter para que sus estudiantes conozcan y practiquen algunas tareas básicas de la plataforma. Por otro lado, en Texas, la profesora de historia Monica Rankin ha incluido en sus clases el uso de Twitter, reservando un día para que sus estudiantes publiquen discusiones, ideas y preguntas donde se responden unos a otros utilizando Twitter, obteniendo como resultados una mayor participación en las discusiones que de otra forma no hubieran sido posibles (Rankin, 2009). Existe también el caso de Cole W. Camplese, director de los servicios de educación tecnológica de la Universidad Estatal de Pensilvania, quien utiliza dos pantallas en sus clases, donde en una pantalla proyecta su presentación y en la otra los tweets con notas que los estudiantes comparten durante la clase, lo cual considera que enriquece las discusiones en clase. (Young, 2009)

Algunas ideas para utilizar Twitter en las clases universitarias se pueden encontrar en la Tabla N° 1.

Tabla N° 1 Ideas para Utilizar Twitter

Formas de utilización	Descripción
Mensajes Directos	Profesores y estudiantes se pueden poner en contacto, a través de mensajes directos, sin necesidad de compartir números telefónicos.
Conocer a los compañeros	Twitter puede facilitar un acercamiento mayor entre profesores y estudiantes.
Colaborar con los proyectos	Se puede facilitar el trabajo en proyectos grupales creando grupos para facilitar la comunicación entre todos los miembros del equipo de trabajo.
Hacer anuncios	Se pueden enviar recordatorios de trabajos, exámenes, fechas de entrega o cualquier noticia de interés con relación al curso.
Lluvia de ideas	Cualquier momento y lugar se convierte en una excelente oportunidad para reflexionar sobre los temas de clase.
Hacer encuestas	Se puede utilizar para hacer llegar encuestas electrónicas de forma más rápida, también para recibir directamente opiniones e información sobre proyectos futuros o sobre el desarrollo de las clases.
Compartir enlaces a sitios Web	Los estudiantes y los profesores pueden compartir enlaces a sitios Web que sean relevantes para la clase o complementen los temas vistos.
Diario de aprendizaje	Se puede llevar un registro de lo que ocurre en la clase, nutriéndose de los aportes que todos hacen, compartir información relevante o que complemente lo que se está analizando.

Proyectos específicos de Twitter	Proyectos específicos que ayuden a aprender o mejorar el uso de Twitter, o a lograr un objetivo específico a través de esta red social.
Prácticas de Periodismo	Se pueden cubrir noticias en tiempo real, brindando actualizaciones sobre resultados académicos, de deportes, elecciones, estados de situación, entre otros.
Tareas Cortas	Plantear preguntas cuyas respuestas se deben dar en 140 caracteres o menos.
Prácticas de Idiomas	Buscar hablantes nativos e intentar llevar conversaciones con estos.

Fuente: Online Colleges. (8 de Junio de 2009). 50 Ways to Use Twitter in the College Classroom. Recuperado el 20 de Febrero de 2011, de Online Colleges: <http://www.onlinecolleges.net/2009/06/08/50-ways-to-use-twitter-in-the-college-classroom/>

Twitter puede ser utilizado también como una herramienta para fortalecer, además de la relación alumno-docente, las relaciones entre distintos docentes, compartir enlaces y hasta como sintonizador emocional (Castillo, 2009). Existe ya una comunidad identificada de más de 800 educadores hispanohablantes que utilizan Twitter y comparten artículos, herramientas y enlaces de interés (Docentes, Profesores/as y Educadores/as en Twitter Español, 2009).

Otras propuestas van orientadas a utilizar Twitter como medio de comunicación en los Centros Educativos, para dar información general a los alumnos y familiares (Haro J. J., 2009) utilizándolo como canal de noticias en tiempo real para la comunidad educativa, informando de eventos, publicaciones del Centro o en otros medios, informaciones de carácter más oficial como becas, fechas de exámenes; como agenda y recordatorio de eventos, entre otras opciones.

En Costa Rica, existe una comunidad de twittereros organizada, quienes han preparado exitosos eventos de caridad como la campaña “#untwitterounjuguete” para ayudar a niños del

precario Triángulo de la Solidaridad, en Tibás (Miranda, 2010) o la campaña “SonrieMe” para ayudar a la “Asociación de Ayuda al Minusválido de San Carlos” (Moya, 2011), además de diferentes fiestas o eventos que humanizan esta red organizando hasta una “Misa Tuitera” con ayuda de Radio María Costa Rica (Radio María Costa Rica, 2011). A pesar de que en la investigación preliminar y la experiencia en la utilización de Twitter por parte del investigador demuestran que no hay registros formales del uso de Twitter en la educación costarricense.

Lo que coinciden las diferentes fuentes es que Twitter es un medio más para comunicar un mensaje, aunque la plataforma fue ideada simplemente para responder a la pregunta “¿Qué está pasando?”, los usos que le han dado los usuarios es lo que la ha hecho crecer.

Metodología

La investigación busca determinar la percepción de la eficacia de Twitter como un recurso de apoyo pedagógico que tienen estudiantes universitarios costarricenses que utilizan Twitter activamente para su uso personal. La percepción para la psicología es, en términos generales, la función que permite a los organismos elaborar e interpretar la información que reciben de su entorno (Definición.de). La percepción que tienen los usuarios que son estudiantes universitarios, equivale a hacer un análisis de la interpretación que hacen de la información, es decir un análisis de su mundo íntimo y subjetivo, lo que obedece a una investigación de corte cualitativo con elementos típicos del método cuantitativo.

Población

En Costa Rica, para agosto del 2010, aproximadamente 500 mil personas eran usuarios activos de alguna red social, de los cuales unos 12 mil son usuarios más frecuentes de Twitter (UNIMER Centroamérica, 2010). Estos 12 mil usuarios de Twitter son la “población universo hipotético”, al decir de Sierra (1995, p. 179). Para efectos de la investigación, se van a utilizar dos cuentas de Twitter con diferente número de seguidores, una con 821 seguidores y la otra con 1838 al 02 de marzo de 2011 (la Tabla N° 2 el detalle de las cuentas a utilizar para efectos de la investigación), para una población universo real de 2659 seguidores. Las cuentas pertenecen al investigador y fueron creadas el 18 de Marzo del 2008 y el 26 de Enero del 2010. De esta población se va a identificar quienes son los estudiantes universitarios activos, para seleccionar, a partir de ahí una muestra intencional, que será la muestra de trabajo directo para los fines de la investigación. La Tabla N° 3 muestra el detalle de las poblaciones mencionadas y con las que se va a trabajar en la investigación.

Tabla N° 2 Cuentas de Twitter por utilizar en la Investigación

Cuenta	Seguidores	URL	Descripción
@juliomacr	821	http://twitter.com/juliomacr	Cuenta personal del investigador
@elchoutv	1838	http://twitter.com/EIChouTV	Cuenta de un programa de streaming costarricense

Tabla N° 3 Poblaciones para la Investigación

Población	Cantidad	Descripción
Universo hipotética	12000	Cantidad aproximada de usuarios en Twitter a agosto 2010 (UNIMER Centroamérica, 2010)
Universo Real	2659	Total de seguidores de las cuentas a utilizar para la investigación.
Muestra	Por definir	Selección intencional de los estudiantes universitarios identificados.

Método de recolección de Información

Mediante la realización de una encuesta cerrada utilizando la plataforma Google Docs, disponible vía Twitter a los 2659 usuarios de Twitter que siguen las cuentas utilizadas en la investigación, se identifican los estudiantes universitarios que utilizan Twitter en Costa Rica. En el Anexo N°1 se encuentran las preguntas que se incluyen en esta encuesta, todas son de carácter obligatorio y se encuentra disponible en línea en la dirección electrónica: <https://spreadsheets.google.com/viewform?formkey=dFhfOGGo4ODZRQTZieFA0QzdOQVo4bUE6MQ> . El enlace será enviado vía Twitter, utilizando una herramienta acotadora de direcciones, pidiendo abiertamente la ayuda para llenarla a los 2658 seguidores de las cuentas.

En el Anexo N° 2 se muestra la forma en que el formulario de la encuesta se presenta en el navegador Web a los usuarios que la van a contestar.

De la respuesta a la encuesta, se realiza una selección intencional de los estudiantes universitarios, basada en criterios de selección pre-establecidos, los cuales buscan la mayor distribución entre estudiantes de universidades públicas y privadas, de diferentes géneros, así como de diferentes carreras, a saber:

- Género:
 - 50% Hombres.
 - 50% Mujeres.
- Rangos de Edad:
 - Al menos 1 Menor de 17 años.
 - Al menos 2 Entre 17 y 22 años.
 - Al menos 2 Entre 22 y 28 años.
 - Al menos 2 Entre 28 y 34 años.
- Estudiante Universitario:
 - Todos.
- Sistema educativo Público o Privado:
 - 50% Sector Privado.
 - 50% Sector Público.
- Carrera universitaria.
 - Al menos 1 de cada una de las áreas de estudio (Administración, Artes, Filosofía y Letras, Ciencias Sociales, Ciencias Básicas, Educación, Ingeniería, Salud).
- Nivel académico cursando:
 - Al menos uno de cada nivel académico (Bachillerato, Licenciatura, Maestría, Doctorado, Pos-Doctorado).

A esta muestra se le realiza una entrevista, que incluye la percepción que tiene el usuario del Twitter, los principales usos que le da, información sobre sus estudios, la relación de Twitter con sus estudios, si piensa que utilizar Twitter como una herramienta pedagógica es posible, si le ha dado algún uso relacionado con sus estudios. (Ver Anexo N° 3).

Cronograma y tratamiento de la información

Durante la semana del 7 al 13 de marzo se realiza la encuesta a la población universo real y durante la semana del 14 al 20 se revisa y se organiza de acuerdo a los criterios de selección de la muestra la información obtenida para así identificar los usuarios de Twitter que son estudiantes universitarios.

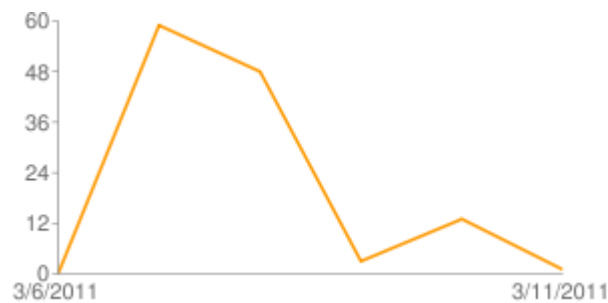
Durante la semana del 21 al 27 de marzo, se realizan las entrevistas a la muestra seleccionada y al mismo tiempo se tabulan y analizan las respuestas.

Análisis de Resultados

Recopilación de Datos

Durante la semana del 7 al 13 de marzo de 2011 se realizó una encuesta a los seguidores de las cuentas seleccionadas para la investigación en Twitter, en total se recibieron 124 respuestas. El gráfico N° 1 presenta el número diario de respuestas.

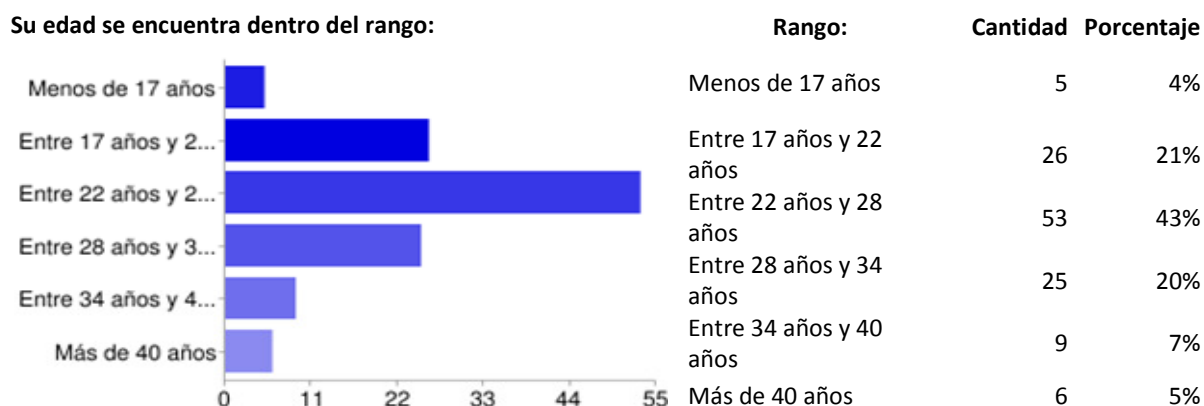
Gráfico N° 1 Número diario de respuestas



Fuente: Encuesta realizada vía Twitter, del 7 al 13 de Marzo, 2011

Las respuestas obtenidas en la encuesta muestran que de los sujetos que respondieron la encuesta la mayor cantidad de usuarios de Twitter se encuentran en el rango de edades que va de los 22 años a los 28 años, representando un 43% de las respuestas, seguido por el rango inmediatamente inferior, el cual va de los 17 años a los 22 años para un 21%; el rango de 28 a 34 años representa un 20% de los usuarios, mientras que un 7% corresponde a los usuarios que se encuentran entre los 34 y 40 años. Existe además un 4% y 5% de usuarios que corresponde a los menores de 17 años y a los mayores de 40 años. El Gráfico N° 2 presenta la información correspondiente a los rangos de edades en los que se encuentran los usuarios de Twitter que respondieron a la encuesta.

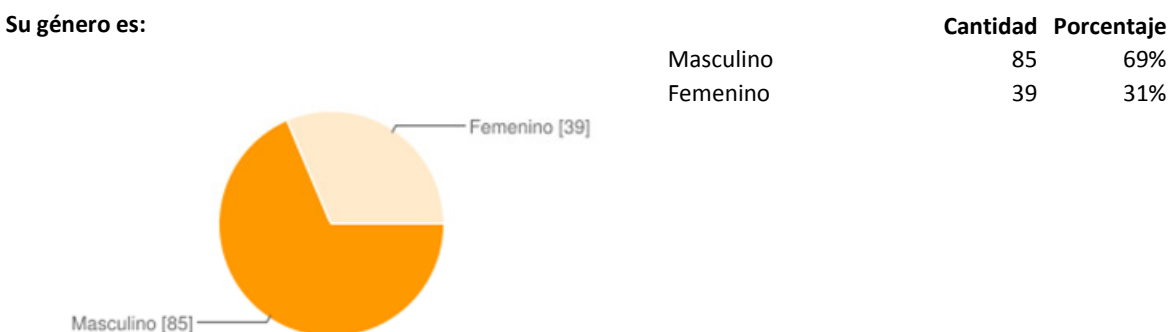
Gráfico N° 2 Rangos de Edades



Fuente: Encuesta realizada vía Twitter, del 7 al 13 de Marzo, 2011

Con relación al género de los sujetos que respondieron la encuesta, el 69% es masculino y un 31% femenino. El Gráfico N° 3 muestra la distribución por género.

Gráfico N° 3 Distribución por Género

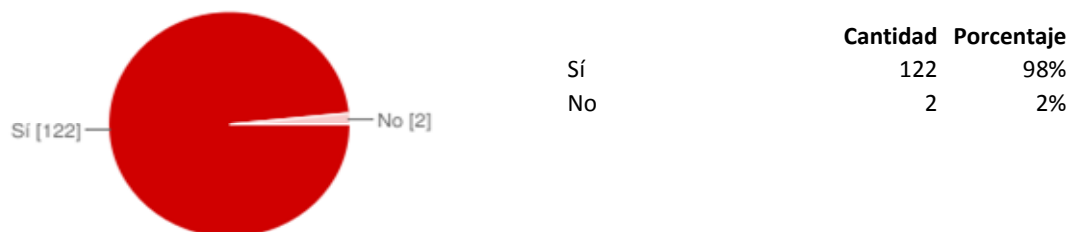


Fuente: Encuesta realizada vía Twitter, del 7 al 13 de Marzo, 2011

El 98% de los usuarios de Twitter que respondieron la encuesta son costarricenses o residentes actuales de la República de Costa Rica. En el Gráfico N° 4 se muestra esta distribución.

Gráfico N° 4 Distribución por Nacionalidad o Residencia

¿Es usted costarricense o reside actualmente en la República de Costa Rica?

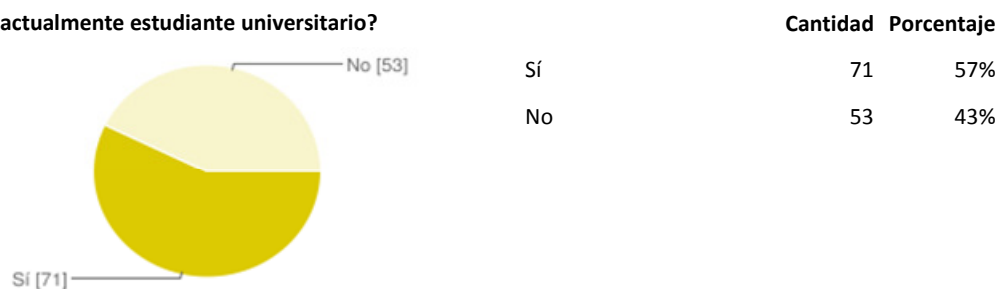


Fuente: Encuesta realizada vía Twitter, del 7 al 13 de Marzo, 2011

Para identificar a los estudiantes universitarios que son usuarios activos de Twitter, una de las preguntas era “¿Es usted actualmente estudiante universitario?”, de las 124 respuestas obtenidas el 57% respondió afirmativamente, dejando un 43% para los usuarios de Twitter que no son estudiantes universitarios actualmente. En el Gráfico N° 5 se muestra la distribución de usuarios activos de Twitter que respondieron a la encuesta que son o no estudiantes universitarios.

Gráfico N° 5 Estudiantes Universitarios Activos

¿Es usted actualmente estudiante universitario?



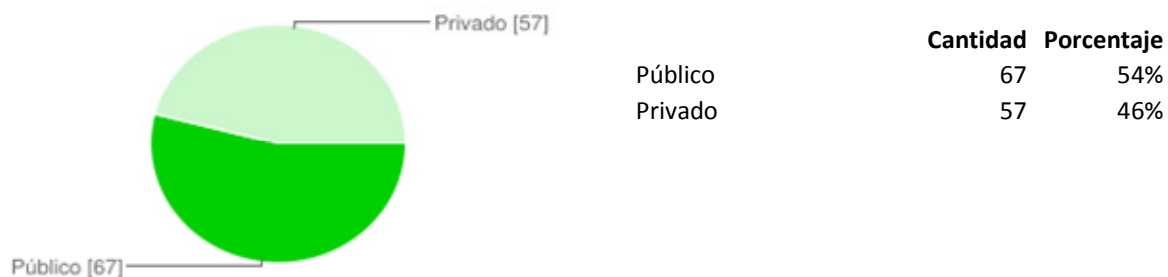
Fuente: Encuesta realizada vía Twitter, del 7 al 13 de Marzo, 2011

Se identificó el tipo de sistema educativo universitario en el que estudió o está estudiando actualmente cada uno de los encuestados, predominando el sistema educativo público con un

54%, dejando para el sector privado un 46%. La distribución del tipo de sistema educativo universitario se muestra en el Gráfico N° 6.

Gráfico N° 6 Distribución por tipo de Sistema Educativo Universitario

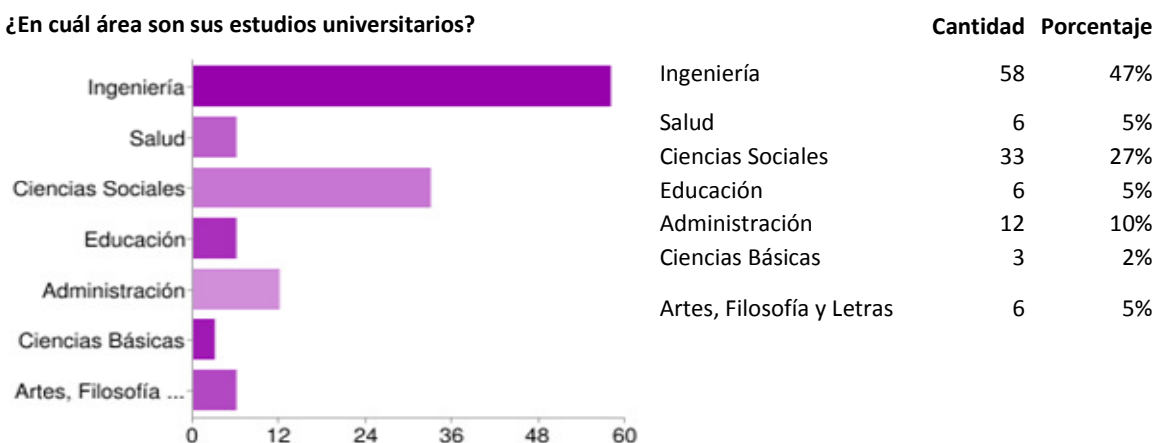
¿En qué tipo de sistema educativo universitario estudió o está estudiando actualmente?



Fuente: Encuesta realizada vía Twitter, del 7 al 13 de Marzo, 2011

En la encuesta se evidenció que la mayor cantidad de usuarios de Twitter estudiaron o están estudiando alguna carrera del área de Ingeniería, representando un 47%, seguido de Ciencias Sociales con un 27%. Administración representa un 10%, mientras que Artes, Filosofía y Letras; Salud y Educación representan un 5% cada una. En Ciencias Básicas se encontró un 2% de los usuarios de Twitter encuestados. El Gráfico N° 7 presenta la distribución de las diferentes áreas de estudio.

Gráfico N° 7 Distribución por Área de Estudios Universitarios

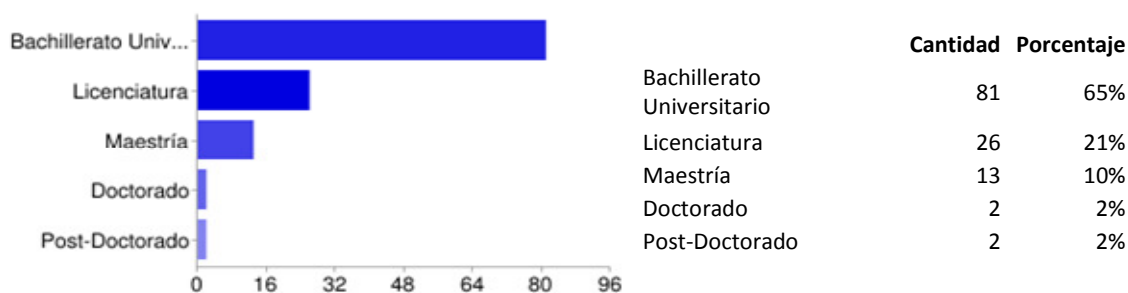


Fuente: Encuesta realizada vía Twitter, del 7 al 13 de Marzo, 2011

El 65% de los usuarios de Twitter encuestados contestaron tener o estar cursando el grado de Bachillerato Universitario, mientras que un 21% contestaron que el grado de Licenciatura. El grado de Maestría lo tienen o están tratando de obtener el 10% los encuestados, dejando un 2% para los usuarios de Twitter cursando u obteniendo Doctorado y un 2% para un Post-Doctorado. En el gráfico N° 8 se muestra la distribución de los grados académicos que están cursando actualmente y/o de los últimos grados académicos alcanzados por los usuarios de Twitter encuestados.

Gráfico N° 8 Grados Académicos Cursando Actualmente o Último Grado Académico alcanzado

¿Cuál es el grado académico que está cursando actualmente o cuál es el último grado alcanzado?



Fuente: Encuesta realizada vía Twitter, del 7 al 13 de Marzo, 2011

Con las respuestas obtenidas en la encuesta se logró identificar a los usuarios de Twitter que son estudiantes universitarios activos, se realiza una selección intencional de los estudiantes universitarios, basada en criterios de selección pre-establecidos, buscando la mayor distribución entre estudiantes de universidades públicas y privadas, de diferentes géneros, así como de diferentes carreras, además buscando la mayor disponibilidad para realizar una entrevista, logrando obtener una muestra compuesta por:

- Género:
 - 8 Hombres.
 - 8 Mujeres.
- Rangos de Edad:
 - 1 Menor de 17 años.
 - 6 Entre 17 y 22 años.
 - 5 Entre 22 y 28 años.
 - 4 Entre 28 y 34 años.
- Estudiante Universitario:
 - Todos.

- Sistema educativo Público o Privado:
 - 8 Sector Privado.
 - 8 Sector Público.
- Carrera universitaria.
 - 3 Administración.
 - 1 Artes, Filosofía y Letras.
 - 4 Ciencias Sociales.
 - 1 Educación
 - 5 Ingeniería
 - 2 Salud.
- Nivel académico cursando:
 - 10 Bachillerato.
 - 3 Licenciatura.
 - 2 Maestría.
 - 1 Doctorado.

Entre los encuestados no se encontraron usuarios de Twitter que fueran estudiantes activos de alguna carrera de Ciencias Básicas, así como tampoco estudiantes activos cursando nivel de Post-Doctorado, por lo que no se pudieron incluir en la muestra.

En la Tabla N° 4 se presenta la lista y los atributos de los usuarios de Twitter que son estudiantes activos y que fueron entrevistados para efectos de la investigación.

Tabla N° 4 Lista de Usuarios de Twitter Entrevistados

Usuario de Twitter	Rango de Edad	Género	Tipo de sistema educativo	Área de estudios	Grado académico cursando
@alvaroaguil3	Entre 17 años y 22 años	Masculino	Público	Ciencias Sociales	Bachillerato Universitario
@barqueritos	Entre 28 años y 34 años	Masculino	Privado	Administración	Maestría
@BichejaRosa	Entre 17 años y 22 años	Femenino	Privado	Salud	Bachillerato Universitario
@dschikis	Entre 22 años y 28 años	Femenino	Público	Ingeniería	Bachillerato Universitario
@El_Poas	Entre 28 años y 34 años	Masculino	Privado	Administración	Doctorado
@iverbrade	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Privado	Ingeniería	Licenciatura
@izzytica	Entre 17 años y 22 años	Femenino	Privado	Salud	Bachillerato Universitario
@josernitos	Entre 17 años y 22 años	Masculino	Público	Ciencias Sociales	Bachillerato Universitario
@juliocordoba	Entre 28 años y 34 años	Masculino	Privado	Ciencias Sociales	Licenciatura
@kagosavampire	Entre 17 años y 22 años	Femenino	Público	Artes, Filosofía y Letras	Bachillerato Universitario
@morenz_s	Entre 22 años y 28 años	Femenino	Público	Ingeniería	Maestría
@pavlo3a	Entre 17 años y 22 años	Masculino	Público	Ingeniería	Bachillerato Universitario
@pvargas17	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Privado	Ingeniería	Bachillerato Universitario
@Quejomeaki_12	Menos de 17 años	Femenino	Público	Ciencias Sociales	Bachillerato Universitario
@Sue_891	Entre 28 años y 34 años	Femenino	Público	Educación	Licenciatura
@Wquiros87	Entre 22 años y 28 años	Femenino	Privado	Administración	Bachillerato Universitario

Fuente: Encuesta realizada vía Twitter, del 7 al 13 de Marzo, 2011

Análisis de Información

En la muestra seleccionada los entrevistados tienen un promedio de tiempo utilizando Twitter de 1 año y 10 meses, encontrando usuarios que tienen apenas poco más de 3 meses utilizándolo y otros usuarios con incluso más de 2 años en la red social.

Los entrevistados coincidieron en que Twitter es un medio de entretenimiento, que utilizan principalmente con fines ociosos; sin embargo, hacen hincapié en que lo utilizan también como un medio de información y en algunos casos como el principal medio de consultas y noticias. Palabras como: distracción, información, comunicación, interactuar, son comunes entre las respuestas a la pregunta sobre el significado de Twitter para ellos. Es muy común que asocien Twitter con momentos en los que no tienen nada que hacer, como cuando viajan en un bus, están haciendo una fila o en las noches antes de dormir. Todos los sujetos entrevistados piensan que Twitter no ha afectado negativamente su educación universitaria, aunque sí consideran que hay que hacer un balance y no excederse con el uso de la plataforma impidiendo que logren realizar otras tareas, sin embargo también consideran que Twitter ha afectado o puede afectar positivamente su educación universitaria al ayudarlos a mantenerse en contacto con otros compañeros, con profesores, e incluso con profesionales del área de estudio. Un tema recurrente en las respuestas es el uso de Twitter como medio de consultas. Los entrevistados comentaron que una de las principales ventajas de Twitter es que se encuentran todo tipo de personas, con diversas formas de ver el mundo y que están dispuestos a responder sus dudas; además, existe una comunicación más ágil, por lo que obtienen respuesta más rápido a sus consultas.

La mayoría de los entrevistados dice nunca haber utilizado Twitter como parte de un proyecto universitario directamente, aunque todos coinciden en que su uso podría ser muy importante. Sin embargo, el hecho de que digan que nunca lo han utilizado para un proyecto universitario no significa realmente que no lo hayan utilizado con fines académicos, ya que

todos coincidieron en que Twitter es un medio de información en donde encuentran expertos en diferentes áreas a quienes les preguntan sobre diferentes temas y dudas que van desde su experiencia profesional hasta preguntas específicas sobre un tema. Como menciona @alvaroaguil3 “(Twitter) me ha ayudado a conocer profesionales del área que estudio, el Derecho, y también otros estudiantes, trayendo consigo la posibilidad del debate sobre que esperar de la carrera y de la vida profesional, así como debatir sobre temas jurídicos.”

Los entrevistados que respondieron afirmativamente a la pregunta sobre si habían utilizado Twitter como parte de algún proyecto o trabajo universitario, coinciden en que el principal uso que le han dado ha sido para la publicación de encuestas para sus diferentes trabajos de investigación, así como para recolectar opiniones sobre temas específicos. Está el caso particular de @Pvargas17 quien ha utilizado la plataforma para mantenerse en contacto con profesores y compañeros, aclarando dudas sobre trabajos y proyectos utilizando los “DM” o mensajes directos. Este uso que le ha dado el entrevistado se encuentra dentro de los posibles usos que mencionan los demás sujetos, ya que todos coinciden en que Twitter es un medio que brinda información corta, precisa y directa; además como indica @dschikis en su respuesta “(...) es más fácil comunicarse por medio de Twitter y el trato profesor-estudiante se mejoraría (...)”. Así como @Pvargas17 y @dschikis, también @kagosavampire piensa que Twitter puede ser un medio muy efectivo para hacer preguntas a los profesores. Los entrevistados coinciden en que mediante Twitter pueden estar en contacto con los profesores, un medio para “estar cerca sin tener contacto” comenta @bichejarosa y agrega “Twitter puede brindar más confianza entre profesor y alumno”. Twitter puede usarse como un medio para que los profesores compartan enlaces a blogs o noticias relacionadas con el curso, también para hacer llegar recordatorios sobre actividades próximas.

Otro de los posibles usos mencionados es el de agregado publicitario o medio de información para la comunidad estudiantil, este uso ya está empezando a utilizarse, por

ejemplo en ULACIT donde diferentes facultades tienen sus cuentas de Twitter y brindan información a sus seguidores; sin embargo parece ser que no se ha extendido su uso a todas las universidades. Como menciona @juliocordoba “La herramienta (Twitter) podría ser utilizada para dar a conocer información al momento, de determinados campos del saber ya sea sucesos o avances tecnológicos, mediante canales especializados”, coincidiendo con la idea de @josernitos de brindar información relevante o noticias con relación a los diferentes cursos. También @Pavlo3a manifiesta que el uso por parte de las diferentes escuelas de cada universidad, asociaciones de estudiantes y profesores de Twitter debe ser responsable y constante. “Otra forma de usarse es que los estudiantes puedan interactuar siempre con la institución, así se llega a la perspectiva de que la Universidad y el estudiante están al mismo nivel y no debería haber temor de algo y poder preguntar” dice @josernitos y agrega “(...) muchas veces uno no sabe cómo hacer un trámite a pesar de buscar información”. La comunicación mediante Twitter es mucho más fácil y rápida, por lo que Twitter puede convertirse en una herramienta de trabajo y contacto directo pero sobre todo rápido y efectivo entre estudiantes, profesores y centros educativos.

Conclusiones y Recomendaciones

En la investigación se lograron identificar estudiantes universitarios costarricenses que a la vez son usuarios activos de Twitter, representando un 57% del total de los sujetos encuestados, predominando el sistema educativo público donde están estudiando actualmente o donde estudiaron los encuestados, representando un 54% del total, dejando para el sector privado un 46%.

Aunque la mayoría de los entrevistados dice no haber utilizado Twitter directamente como parte o apoyo en un trabajo universitario; si han utilizado Twitter con fines académicos o

investigativos, ya que, Twitter es una herramienta donde pueden encontrar y compartir información, además de distraerse e incluso conseguir respuesta a inquietudes que puedan tener, sobre prácticamente cualquier tema.

La percepción general de los entrevistados es que el uso de Twitter en la educación, más que una posibilidad, es algo que se debe incluir y debe ser un canal más que deben utilizar tanto los profesores como las universidades para llegar a sus estudiantes.

Twitter puede utilizarse como una herramienta de apoyo en la educación, para recibir y compartir información relevante al curso, carrera o universidad, convirtiendo Twitter en una vía más rápida y directa para tratar diferentes consultas concernientes al ámbito educativo en el que se desenvuelven los diferentes usuarios. Definitivamente las diferentes escuelas de cada universidad, deberían crear su cuenta de Twitter, para así llegar de forma más rápida y hasta cierto punto menos invasiva a los estudiantes. También los profesores que utilicen la plataforma deberían de compartir su usuario con sus estudiantes, para que estos puedan contactarle más fácilmente, o en un caso más elaborado se pueden crear cuentas de Twitter ligadas a cada curso mediante las cuales los estudiantes puedan hacer sus consultas, recibir información del curso o enlaces a recursos relacionados.

Referencias

- Anderson, S., Bellow, A., Byrne, R., Couros, G., Ferlazzo, L., Kolbert, L., y otros. (2010). *The Super Book of Web Tools for Educators*. Recuperado el 2 de febrero de 2011, de http://www.docstoc.com/docs/document-preview.aspx?doc_id=66326425
- Áviles, J. (25 de Abril de 2010). *Uso Educativo de Twitter*. Recuperado el 10 de Febrero de 2011, de <http://www.aula20.com/profiles/blogs/uso-educativo-de-twiteer>
- Badillo, J. F. (13 de Marzo de 2007). *Cómo está definida una plataforma e-learning*. Recuperado el 28 de Enero de 2011, de <http://www.maestrosdelweb.com/editorial/como-esta-definida-una-plataforma-e-learning/>
- Barrett, T. (20 de Marzo de 2008). *Twitter – A Teaching and Learning Tool*. Recuperado el 10 de Febrero de 2011, de <http://tbarrett.edublogs.org/2008/03/29/twitter-a-teaching-and-learning-tool/>
- Belshaw, D. (15 de Febrero de 2007). *Using Twitter with your students*. Recuperado el 20 de Febrero de 2011, de <http://teaching.mrbelshaw.co.uk/index.php/2007/02/15/using-twitter-with-your-students/>
- Berrocal, L. C. (9 de Enero de 2010). *Lluvia de ideas para el uso de Twitter en la Educación*. Recuperado el 5 de Febrero de 2011, de <http://cescormonteria.wordpress.com/2010/01/09/254/>
- Bilinkis, S. (7 de Mayo de 2010). *¿Qué es y para qué sirve Twitter?* Recuperado el 21 de Febrero de 2011, de <http://spanish.bilinkis.com/2010/05/que-es-y-para-que-sirve-twitter/>
- Castillo, J. L. (22 de Marzo de 2009). *Experiencias en el uso de Twitter para la educación*. Recuperado el 20 de Febrero de 2011, de <http://eduredes.ning.com/forum/topics/experiencias-en-el-uso-de?commentId=2812674%3AComment%3A2549>
- de Nevi, C. (2010). THE BLOGGER. (A. S. Americas, Ed.) *Americas Quarterly*, 55-57.
- Definición.de. (s.f.). *Definición de percepcion*. Recuperado el 1 de marzo de 2011, de Definición.de: <http://definicion.de/percepcion/>
- Dominguez, A. (2009). *Twitter in the Classroom. The description of an experience*. Alfragide.
- Fiscalito. (21 de octubre de 2010). *¿Para qué sirven las Redes Sociales?* Recuperado el 1 de marzo de 2011, de <http://www.fiscalito.com/para-que-sirven-las-redes-sociales.html>

- Gómez, L. (22 de Octubre de 2010). *Un mundo lleno de Tweets*. Recuperado el 20 de Febrero de 2011, de El Blog de Twitter: <http://blog.es.twitter.com/2010/10/un-mundo-lleno-de-tweets.html>
- Gorichon, S., Irigoien, M., Maurizi, M., & Elliot, J. (2010). *Actualización de Competencias y Estándares TIC en la Profesión Docente*. Chile: Ministerio de Educación.
- Haro, J. J. (15 de junio de 2009). *Docentes, Profesores/as y Educadores/as en Twitter Español*. Recuperado el 21 de febrero de 2011, de Google Docs: <http://bit.ly/tuitdocentes>
- Haro, J. J. (2 de agosto de 2009). *Usar Twitter en los Centros Educativos*. Recuperado el 18 de febrero de 2011, de <http://jjdeharo.blogspot.com/2009/08/usar-twitter-en-los-centros-educativos.html>
- Haro, J. J. (julio de 2010). *Tutorial básico de twitter*. Recuperado el 4 de febrero de 2011, de <http://www.slideshare.net/jjdeharo/tutorial-bsico-de-twitter>
- iPad Diario! (1 de febrero de 2011). *iPads en colegios de Nueva Escocia*. Recuperado el 2 de marzo de 2011, de <http://ipaddiario.com/noticias/ipads-en-colegios-de-nueva-escocia/>
- Mauricio, R. (20 de mayo de 2010). *Ideas para el uso de Twitter en la educación*. Recuperado el 4 de febrero de 2011, de <http://www.datanoia.com/ideas-uso-de-twitter-en-la-educacion.html>
- Maya, I. (26 de marzo de 2010). *La historia de Twitter*. Recuperado el 20 de febrero de 2011, de Noticias Televisa [Versión electrónica]: <http://www2.esmas.com/noticierostelevisa/ciencia-y-tecnologia/noticias/150524/la-historia-twitter>
- Medrano, J. H. (6 de julio de 2010). *Facebook: El Poder de las Redes Sociales [Estadísticas]*. Recuperado el 3 de febrero de 2011, de Carepicha Blog: <http://h3dicho.ticoblogger.com/2010/07/facebook-com.html>
- Mendiola, J. (1 de diciembre de 2009). *Pero... ¿para qué sirve Twitter?* Recuperado el 6 de febrero de 2011, de <http://www.elconfidencial.com/tecnologia/sirve-twitter-20091201.html>
- Miranda, Y. (21 de diciembre de 2010). *Seguidores de Twitter llevaron alegría a 600 niños del Triángulo de la Solidaridad*. Recuperado el 10 de febrero de 2011, de La Nación. Entretenimiento. [Versión electrónica]: <http://www.nacion.com/2010-12-21/Entretenimiento/NotaPrincipal/Entretenimiento2627726.aspx>
- Moya, T. (2011). *SonrieMe*. Recuperado el 21 de febrero de 2011, de <http://www.sonrieme.org/>
- Nixon, B. (9 de setiembre de 2008). *Assignment: 48 Hours of Twitter*. Recuperado el 18 de febrero de 2011, de <http://makingconnections48hours.wordpress.com/2008/09/09/assignment-48-hours-of-twitter/>

- Noticiasdot. (15 de junio de 2009). *Dell: un caso de éxito al utilizar Twitter como herramienta de venta*. Recuperado el 2 de marzo de 2011, de <http://www.noticiasdot.com/wp2/2009/06/26/dell-un-caso-de-exito-al-utilizar-twitter-como-herramienta-de-venta/>
- Online Colleges. (8 de junio de 2009). *50 Ways to Use Twitter in the College Classroom*. Recuperado el 20 de febrero de 2011, de <http://www.onlinecolleges.net/2009/06/08/50-ways-to-use-twitter-in-the-college-classroom/>
- Peña, F. M. (26 de enero de 2011). *¿Cambiará la escuela?* Recuperado el 4 de febrero de 2011, de <http://aula21.net/aulablog21/archives/2011/01/26/%C2%BFcambiara-la-escuela/>
- Quiroz, F. (8 de octubre de 2010). *El impacto de Twitter en el mundo de la información*. Recuperado el 10 de febrero de 2011, de <http://www.fernandoquiroz.com/2010/10/08/el-impacto-de-twitter-en-el-mundo-de-la-informacion/>
- Radio María Costa Rica. (26 de enero de 2011). *Una Misa Tuitera*. Recuperado el 20 de febrero de 2011, de <http://www.radiomaria.cr/2011/01/26/una-misa-tuitera/>
- Rankin, M. (2009). *Some general comments on the "Twitter Experiment"*. Recuperado el 10 de febrero de 2011, de <http://www.utdallas.edu/~mar046000/usweb/twitterconclusions.htm>
- Rendón, J. (2009). *¿Qué es Twitter y como se usa?* Recuperado el 28 de febrero de 2011, de <http://www.slideshare.net/chitiore/que-es-twitter-y-como-se-usa>
- Rodríguez, M. C. (26 de enero de 2011). *Las cifras del fenómeno Twitter*. Recuperado el 15 de febrero de 2011, de <http://www.clasesdeperiodismo.com/2011/01/26/las-cifras-del-fenomeno-twitter/>
- saberia.com. (s.f.). *¿Quién inventó Twitter?* Recuperado el 20 de febrero de 2011, de <http://www.saberia.com/2010/11/quien-invento-twitter/>
- Sierra, R. (1995). *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios* (10ma ed.). Madrid, España: Paraninfo.
- Sturm, C. (febrero de 2010). *Twitter y el terremoto en Chile*. Recuperado el 2 de marzo de 2011, de <http://www.fayerwayer.com/2010/02/twitter-y-el-terremoto-en-chile/>
- TangientLLC. (s.f.). *Experiencias de clase con Microblogging*. Recuperado el 4 de febrero de 2011, de <http://edutwitter.wikispaces.com/Experiencias+de+clase+con+Microblogging>
- UNIMER Centroamérica. (2010). *Research for Leadership*. San José: UNIMER Centroamérica.
- Villacorta, J. C. (17 de junio de 2009). *Twitter y las elecciones en Irán*. Recuperado el 3 de marzo de 2011, de http://www.traxxo.com/sitio/site/comments/twitter_y_las_elecciones_en_iran

Young, J. (8 de abril de 2009). *Professor Encourages Students to Pass Notes During Class — via Twitter*. Recuperado el 10 de febrero de 2011, de The Chronicle. Blogs. [Version Digital]: <http://chronicle.com/blogs/wiredcampus/professor-encourages-students-to-pass-notes-during-class-via-twitter/4619>

Anexos

Anexo N° 1 Preguntas de la encuesta preparada para obtener la muestra

Pregunta	Ayuda	Posibles respuestas
¿Cuál es su usuario de Twitter?	Digitelo de la forma @usuario	
Su edad se encuentra dentro del rango:	Escoja el rango de edad dentro del cual se encuentra su edad actual	<ul style="list-style-type: none">• Menos de 17 años• Entre 17 años y 22 años• Entre 22 años y 28 años• Entre 28 años y 34 años• Entre 34 años y 40 años• Más de 40 años
Su género es:	Seleccione su tipo de género (Masculino o Femenino)	<ul style="list-style-type: none">• Masculino• Femenino
¿Es usted costarricense o reside actualmente en la República de Costa Rica?	Seleccione la opción que corresponda a su respuesta	<ul style="list-style-type: none">• Sí• No
¿Es usted actualmente estudiante universitario?	Seleccione la respuesta adecuada Sí/No	<ul style="list-style-type: none">• Sí• No

<p>¿En qué tipo de sistema educativo universitario estudió o está estudiando actualmente?</p>	<p>Seleccione Publico para Universidades públicas o Privado para universidades privadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Público • Privado
<p>¿En cuál área son sus estudios universitarios?</p>	<p>Seleccione la opción que mejor se ajuste a su carrera.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ingeniería • Salud • Ciencias Sociales • Educación • Administración • Ciencias Básicas • Artes, Filosofía y Letras
<p>¿Cuál es el grado académico que está cursando actualmente o cuál es el último grado alcanzado?</p>	<p>Seleccione el grado académico que está cursando actualmente, si no está estudiando seleccione el último grado alcanzado</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bachillerato Universitario • Licenciatura • Maestría • Especialidad • Doctorado • Post-Doctorado

Anexo N° 2 Presentación de la encuesta en los navegadores Web

Usuarios de Twitter

*Obligatorio

¿Cuál es su usuario de Twitter? *

Digitelo de la forma @usuario

Su edad se encuentra dentro del rango: *

Escoja el rango de edad dentro del cual se encuentra su edad actual

Su género es: *

Seleccione su tipo de género (Masculino o Femenino)

¿Es usted costarricense o reside actualmente en la República de Costa Rica? *

Seleccione la opción que corresponda a su respuesta

¿Es usted actualmente estudiante universitario? *

Seleccione la respuesta adecuada Sí/No

¿En qué tipo de sistema educativo universitario estudió o está estudiando actualmente? *

Seleccione Público para Universidades públicas o Privado para universidades privadas

¿En cuál área son sus estudios universitarios? *

Seleccione la opción que mejor se ajuste a su carrera.

¿Cuál es el grado académico que está cursando actualmente o cuál es el último grado alcanzado? *

Seleccione el grado académico que está cursando actualmente, si no está estudiando seleccione el último grado alcanzado

Enviar

Con la tecnología de [Google Docs](#)

Anexo N° 3 Preguntas de la entrevista

Número de Pregunta	Pregunta
1	¿Hace cuánto tiempo utiliza Twitter?
2	¿Qué significa Twitter para usted?
3	¿Cómo utiliza Twitter principalmente?
4	¿Cuándo utiliza Twitter con más frecuencia?
5	¿Considera que Twitter le ha ayudado a nivel personal? ¿Cómo?
6	¿Considera que Twitter afecta ya sea positiva o negativamente su educación universitaria? ¿De qué forma?
7	¿Ha utilizado Twitter como parte de algún proyecto o trabajo universitario? ¿Cómo?
8	¿Piensa usted que Twitter puede utilizarse en la educación universitaria?

Anexo N° 4 Respuestas de la encuesta

Timestamp	¿Cuál es su usuario de Twitter?	Su edad se encuentra dentro del rango:	Su género es:	¿Es usted actualmente estudiante universitario?	¿En qué tipo de sistema educativo universitario estudió o está estudiando actualmente?	¿En cuál área son sus estudios universitarios?	¿Cuál es el grado académico que está cursando actualmente o cuál es el último grado alcanzado?	¿Es usted costarricense o reside actualmente en la República de Costa Rica?
3/7/2011 14:40:11	@darkcus	Entre 22 años y 28 años	Masculino	No	Privado	Ingeniería	Bachillerato	Sí
3/7/2011 14:40:30	@oscarrivera70	Entre 34 años y 40 años	Masculino	No	Público	Ciencias Sociales	Universitario	Sí
3/7/2011 14:44:23	@ricbonco	Entre 17 años y 22 años	Masculino	No	Público	Ingeniería	Universitario	Sí
3/7/2011 14:45:57	@izzytica	Entre 17 años y 22 años	Femenino	Sí	Privado	Salud	Bachillerato	Sí
3/7/2011 14:46:01	@trollcr	Entre 28 años y 34 años	Masculino	No	Privado	Ingeniería	Universitario	No
3/7/2011 14:46:38	@chrisqs	Entre 22 años y 28 años	Masculino	No	Público	Ingeniería	Post-Doctorado	Sí
3/7/2011 14:47:05	@winso1983	Entre 22 años y 28 años	Masculino	No	Público	Ingeniería	Bachillerato	Sí
3/7/2011 14:48:16	@jesskmo	Entre 17 años y 22 años	Masculino	No	Público	Ingeniería	Universitario	Sí
3/7/2011 14:55:59	@kagosavampire	Entre 17 años y 22 años	Femenino	Sí	Público	Salud, Artes, Filosofía y Letras	Bachillerato	Sí
3/7/2011 15:02:19	@emu208	Entre 22 años y 28 años	Femenino	Sí	Público	Administración	Universitario	Sí
3/7/2011 15:03:44	@dyegoramos	Entre 22 años y 28 años	Femenino	Sí	Público	Ciencias Básicas	Bachillerato	Sí
		Entre 22 años y 28 años	Masculino	No	Privado	Básicas	Universitario	Sí

3/7/2011 15:07:06	@mvega	Entre 22 años y 28 años	Masculino	No	Público	Ingeniería Ciencias	Licenciatura	Sí
3/7/2011 15:07:15	@elzazz	Entre 28 años y 34 años	Masculino	No	Público	Sociales	Maestría Bachillerato	Sí
3/7/2011 15:08:42	@elautor	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Sí	Privado	Ingeniería	Universitario Bachillerato	Sí
3/7/2011 15:10:23	@TommyAlfaro	Entre 28 años y 34 años	Masculino	Sí	Privado	Ingeniería	Universitario Bachillerato	Sí
3/7/2011 15:11:33	@xgreenx_	Entre 22 años y 28 años	Masculino	No	Público	Ingeniería	Universitario Bachillerato	Sí
3/7/2011 15:12:24	@dschikis	Entre 22 años y 28 años	Femenino	Sí	Público	Ingeniería	Universitario Bachillerato	Sí
3/7/2011 15:27:21	@manudocr	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Sí	Privado	Ingeniería Ciencias	Universitario	Sí
3/7/2011 15:31:02	@h3dicho	Entre 28 años y 34 años	Masculino	No	Privado	Sociales	Licenciatura Bachillerato	Sí
3/7/2011 15:32:10	@juanfrandiazcr	Entre 22 años y 28 años	Masculino	No	Público	Ingeniería	Universitario Bachillerato	Sí
3/7/2011 15:33:10	@rcor	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Sí	Privado	Ingeniería	Universitario Bachillerato	Sí
3/7/2011 15:33:10	@AngieAraya	Entre 22 años y 28 años	Femenino	Sí	Privado	Administración Ciencias	Universitario	Sí
3/7/2011 15:33:34	@avaloselizondo	Entre 22 años y 28 años	Masculino	No	Privado	Sociales	Licenciatura Bachillerato	Sí
3/7/2011 15:33:35	@gudiosorio	Entre 22 años y 28 años	Femenino	No	Público	Ingeniería	Universitario Bachillerato	Sí
3/7/2011 15:33:39	@Mario_ergosum	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Sí	Público	Ingeniería Ciencias	Universitario	Sí
3/7/2011 15:33:49	@barquerokris	Entre 22 años y 28 años	Femenino	No	Privado	Sociales	Licenciatura Bachillerato	Sí
3/7/2011 15:34:08	@jason_2087	Entre 22 años y 28 años	Masculino	No	Público	Ingeniería	Universitario Bachillerato	Sí
3/7/2011 15:34:54	@chezacarias	Entre 28 años y 34 años	Masculino	No	Público	Ingeniería	Universitario	Sí
3/7/2011 15:35:17	@douggidou	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Sí	Privado	Administración	Licenciatura	Sí

3/7/2011 15:36:06	@Wquiros87	Entre 22 años y 28 años	Femenino	Sí	Privado	Administración	Bachillerato Universitario	Sí
3/7/2011 15:38:10	@alizano	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Sí	Público	Ingeniería	Bachillerato Universitario	Sí
3/7/2011 15:40:41	@larssoncr	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Sí	Público	Ingeniería	Maestría Bachillerato	Sí
3/7/2011 15:43:11	@Mora616	Entre 17 años y 22 años	Masculino	Sí	Privado	Ingeniería	Universitario Bachillerato	Sí
3/7/2011 15:45:19	@lamalvada	Entre 22 años y 28 años	Femenino	Sí	Público	Ciencias Sociales	Bachillerato Universitario	Sí
3/7/2011 15:47:30	@Andryta	Entre 28 años y 34 años	Femenino	No	Privado	Ingeniería	Bachillerato Universitario	Sí
3/7/2011 15:48:36	@Marielis128	Entre 17 años y 22 años	Femenino	Sí	Público	Ingeniería	Licenciatura Bachillerato	Sí
3/7/2011 15:49:55	@fer1807	Entre 22 años y 28 años	Femenino	Sí	Privado	Ciencias Sociales	Universitario Bachillerato	Sí
3/7/2011 15:52:18	@pavlo3a	Entre 17 años y 22 años	Masculino	Sí	Público	Ingeniería	Universitario Bachillerato	Sí
3/7/2011 15:52:55	@josernitos	Entre 17 años y 22 años	Masculino	Sí	Público	Ciencias Sociales	Bachillerato Universitario	Sí
3/7/2011 15:53:47	@_lo_la	Entre 22 años y 28 años	Femenino	No	Público	Ingeniería	Licenciatura Bachillerato	Sí
3/7/2011 15:54:06	@alvaroaguil3	Entre 17 años y 22 años	Masculino	Sí	Público	Ciencias Sociales	Bachillerato Universitario	Sí
3/7/2011 15:55:05	@reiterstahl	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Sí	Público	Administración	Bachillerato Universitario	Sí
3/7/2011 15:55:53	@monzith	Entre 22 años y 28 años	Femenino	No	Público	Ciencias Sociales	Licenciatura Bachillerato	Sí
3/7/2011 16:02:42	@MrJimix	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Sí	Privado	Ingeniería	Universitario Bachillerato	Sí
3/7/2011 16:15:05	@moraditika	Entre 22 años y 28 años	Femenino	No	Público	Ingeniería	Bachillerato Universitario	Sí
3/7/2011 17:01:56	@ElBrody	Entre 34 años y 40 años	Masculino	No	Privado	Administración	Licenciatura Bachillerato	Sí
3/7/2011 17:16:42	@isunscape	Entre 28 años y 34 años	Masculino	Sí	Privado	Ciencias Sociales	Bachillerato Universitario	Sí

3/7/2011 17:21:14	@andresf1984	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Sí	Público	Ciencias Sociales	Bachillerato Universitario	Sí
3/7/2011 19:28:36	@Valeb27	Entre 17 años y 22 años	Femenino	Sí	Público	Ciencias Sociales	Bachillerato Universitario	Sí
3/7/2011 21:26:35	@fabazu	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Sí	Público	Salud	Licenciatura	Sí
3/7/2011 21:30:51	@naelso	Entre 28 años y 34 años	Masculino	No	Privado	Administración	Licenciatura Bachillerato	Sí
3/7/2011 21:36:16	@ulises_cr	Entre 17 años y 22 años	Masculino	No	Privado	Ingeniería	Universitario	Sí
3/7/2011 21:36:30	@rafa_ob	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Sí	Privado	Ingeniería	Maestría	Sí
3/7/2011 21:41:25	@barqueritos	Entre 28 años y 34 años	Masculino	Sí	Privado	Administración	Maestría	Sí
3/7/2011 21:51:49	@isortega	Entre 28 años y 34 años	Masculino	Sí	Público	Ingeniería	Licenciatura Bachillerato	Sí
3/7/2011 22:13:27	@turoart	Entre 22 años y 28 años	Masculino	No	Público	Ingeniería	Universitario Bachillerato	Sí
3/7/2011 22:14:46	@emevega	Entre 17 años y 22 años	Masculino	Sí	Privado	Ingeniería	Universitario Bachillerato	Sí
3/7/2011 22:21:44	@josegonzalez16	Entre 22 años y 28 años	Masculino	No	Privado	Ingeniería	Universitario Bachillerato	Sí
3/7/2011 22:54:04	@Karina_kmus	Entre 17 años y 22 años	Femenino	Sí	Público	Salud	Universitario Bachillerato	Sí
3/8/2011 7:13:55	@pvargas17	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Sí	Privado	Ingeniería	Universitario	Sí
3/8/2011 7:36:17	@fgutierrezh	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Sí	Público	Ingeniería	Licenciatura	Sí
3/8/2011 7:37:18	@io29	Entre 17 años y 22 años	Masculino	Sí	Público	Ingeniería	Licenciatura	Sí
3/8/2011 7:37:43	@xiniach	Entre 34 años y 40 años	Femenino	No	Público	Ciencias Básicas	Licenciatura	Sí
3/8/2011 7:38:37	@barvak	Entre 34 años y 40 años	Masculino	No	Público	Ingeniería	Licenciatura	Sí
3/8/2011 7:40:39	@tinvarela	Entre 28 años y 34 años	Masculino	No	Privado	Ciencias Sociales	Bachillerato Universitario	Sí

3/8/2011	7:52:30	@morenz_s	Entre 22 años y 28 años	Femenino	Sí	Público	Ingeniería	Maestría	Sí
3/8/2011	7:55:04	@EmilSinclar	Entre 28 años y 34 años	Masculino	No	Privado	Ciencias Sociales	Bachillerato Universitario	Sí
3/8/2011	8:00:47	@polloncr	Entre 17 años y 22 años	Masculino	Sí	Privado	Ingeniería	Bachillerato Universitario	Sí
3/8/2011	8:01:12	@YulianaGR	Entre 17 años y 22 años	Femenino	Sí	Privado	Educación	Bachillerato Universitario	Sí
3/8/2011	8:02:32	@marijo1979	Entre 28 años y 34 años	Femenino	No	Privado	Educación	Maestría	Sí
3/8/2011	8:04:35	@anacam_	Entre 22 años y 28 años	Femenino	Sí	Privado	Ciencias Sociales	Licenciatura Bachillerato	Sí
3/8/2011	8:05:08	@dleyton	Entre 22 años y 28 años	Masculino	No	Público	Ingeniería	Bachillerato Universitario	Sí
3/8/2011	8:08:39	@djcrmix	Entre 28 años y 34 años	Masculino	No	Público	Ingeniería	Bachillerato Universitario	Sí
3/8/2011	8:09:33	@TicoRick	Entre 34 años y 40 años	Masculino	No	Público	Administración	Maestría	Sí
3/8/2011	8:12:35	@VenusCR	Entre 22 años y 28 años	Femenino	No	Público	Artes, Filosofía y Letras	Bachillerato Universitario	Sí
3/8/2011	8:12:41	@MoSoAl	Entre 28 años y 34 años	Femenino	No	Público	Educación	Maestría	Sí
3/8/2011	8:15:27	@ktushaa	Entre 17 años y 22 años	Femenino	Sí	Privado	Ciencias Sociales	Bachillerato Universitario	Sí
3/8/2011	8:23:19	@chepe_centro	Entre 28 años y 34 años	Masculino	Sí	Privado	Ingeniería	Bachillerato Universitario	Sí
3/8/2011	9:20:31	@gabovq	Entre 17 años y 22 años	Masculino	Sí	Privado	Ciencias Sociales	Bachillerato Universitario	Sí
3/8/2011	9:34:02	@iverbrade	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Sí	Privado	Ingeniería	Licenciatura	Sí
3/8/2011	10:50:33	@chuletta	Más de 40 años	Masculino	No	Privado	Artes, Filosofía y Letras	Bachillerato Universitario	Sí
3/8/2011	10:58:16	@gogo3491sala	Entre 17 años y 22 años	Masculino	Sí	Privado	Ingeniería	Bachillerato Universitario	Sí
3/8/2011	10:58:19	@abrilo	Entre 22 años y 28 años	Femenino	Sí	Público	Ciencias Sociales	Maestría	Sí

3/8/2011 10:58:37	@The_Guachi	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Sí	Público	Ingeniería	Bachillerato Universitario	Sí
3/8/2011 10:59:15	@jul_zel	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Sí	Público	Ingeniería	Bachillerato Universitario	Sí
3/8/2011 10:59:17	@mao_orias	Entre 28 años y 34 años	Masculino	Sí	Privado	Artes, Filosofía y Letras	Bachillerato Universitario	Sí
3/8/2011 10:59:24	@pabloabarca	Entre 34 años y 40 años	Masculino	No	Privado	Artes, Filosofía y Letras	Bachillerato Universitario	Sí
3/8/2011 10:59:28	@varichik	Entre 17 años y 22 años	Femenino	Sí	Privado	Ingeniería	Bachillerato Universitario	Sí
3/8/2011 10:59:48	@El_Poas	Entre 28 años y 34 años	Masculino	Sí	Privado	Administración	Doctorado Bachillerato	Sí
3/8/2011 11:01:20	@gemelos360	Entre 17 años y 22 años	Masculino	Sí	Privado	Artes, Filosofía y Letras	Bachillerato Universitario	Sí
3/8/2011 11:02:40	@paug15	Entre 22 años y 28 años	Femenino	No	Privado	Salud	Licenciatura Bachillerato	Sí
3/8/2011 11:02:50	@criperro	Entre 17 años y 22 años	Masculino	Sí	Privado	Ingeniería	Universitario	Sí
3/8/2011 11:06:00	@LuPuntoDos	Entre 22 años y 28 años	Femenino	No	Público	Ciencias Sociales	Maestría	Sí
3/8/2011 11:14:47	@Amareto	Más de 40 años	Femenino	Sí	Público	Educación	Maestría Bachillerato	Sí
3/8/2011 11:20:50	@JavierEquirosV	Entre 34 años y 40 años	Masculino	No	Público	Ciencias Sociales	Bachillerato Universitario	Sí
3/8/2011 11:25:33	@escudrojo	Más de 40 años	Masculino	No	Público	Ingeniería	Doctorado	Sí
3/8/2011 12:21:29	@juliocordoba	Entre 28 años y 34 años	Masculino	Sí	Privado	Ciencias Sociales	Licenciatura Bachillerato	Sí
3/8/2011 12:21:50	@jgomo	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Sí	Privado	Administración	Universitario Bachillerato	Sí
3/8/2011 12:21:51	@frabgemelo360	Entre 17 años y 22 años	Masculino	Sí	Privado	Ciencias Sociales	Universitario Bachillerato	Sí
3/8/2011 12:22:31	@andrikcr	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Sí	Público	Ciencias Sociales	Universitario Bachillerato	Sí
3/8/2011 12:23:44	@escaramujo04	Entre 28 años y 34 años	Masculino	No	Público	Ciencias Básicas	Bachillerato Universitario	Sí

3/8/2011 12:29:07	@inversiglo21	Entre 28 años y 34 años	Masculino	No	Privado	Ciencias Sociales	Licenciatura Bachillerato	Sí
3/8/2011 12:33:21	@BichejaRosa	Entre 17 años y 22 años	Femenino	Sí	Privado	Salud Ciencias	Universitario	Sí
3/8/2011 12:59:55	@JonVillarreal	Entre 22 años y 28 años	Masculino	Sí	Privado	Ciencias Sociales	Maestría	Sí
3/8/2011 15:02:17	@marycc_cr	Entre 22 años y 28 años	Femenino	Sí	Privado	Ciencias Sociales	Licenciatura Bachillerato	Sí
3/8/2011 15:58:28	@ERSA92	Entre 17 años y 22 años	Masculino	Sí	Público	Ingeniería Ciencias	Universitario Bachillerato	Sí
3/8/2011 20:56:12	@Quejomeaki_12	Menos de 17 años	Femenino	Sí	Público	Ciencias Sociales	Universitario Bachillerato	Sí
3/9/2011 10:37:44	@rojasbjm	Entre 17 años y 22 años	Masculino	Sí	Público	Ingeniería Ciencias	Universitario Bachillerato	Sí
3/9/2011 10:38:04	@stegonil	Entre 22 años y 28 años	Femenino	No	Privado	Ciencias Sociales	Universitario	Sí
3/9/2011 10:56:54	@NASA	Más de 40 años	Femenino	No	Público	Ingeniería	Post-Doctorado	No
3/10/2011 8:50:42	@nolodigo_pero_si_lleno_esto	Entre 34 años y 40 años	Masculino	No	Público	Ingeniería	Bachillerato Universitario	Sí
3/10/2011 8:53:31	wchavarria70	Entre 34 años y 40 años	Masculino	No	Público	Ingeniería Ciencias	Universitario Bachillerato	Sí
3/10/2011 8:55:12	@atrejoscr	Más de 40 años	Masculino	No	Público	Ciencias Sociales	Universitario Bachillerato	Sí
3/10/2011 8:55:28	@atrejoscr	Menos de 17 años	Masculino	Sí	Público	Ingeniería	Universitario	Sí
3/10/2011 8:55:39	@pepito	Menos de 17 años	Masculino	Sí	Público	Ingeniería	Bachillerato Universitario	Sí
3/10/2011 8:55:58	@pepito00	Menos de 17 años	Masculino	Sí	Público	Ingeniería Ciencias	Universitario	Sí
3/10/2011 9:02:25	@lguido	Entre 22 años y 28 años	Femenino	Sí	Público	Ciencias Sociales	Licenciatura Bachillerato	Sí
3/10/2011 9:06:12	@jeffcri	Menos de 17 años	Masculino	Sí	Público	Ingeniería	Universitario	Sí
3/10/2011 9:07:36	@chuz_cr	Entre 22 años y 28 años	Masculino	No	Privado	Ingeniería	Bachillerato Universitario	Sí

3/10/2011 9:08:03	@jeffcri	Entre 28 años y 34 años	Masculino	No	Privado	Ciencias Sociales	Licenciatura Bachillerato	Sí
3/10/2011 9:09:16	@wasoga	Entre 28 años y 34 años	Masculino	No	Público	Educación Ciencias	Universitario Bachillerato	Sí
3/10/2011 10:28:50	@house_cr	Más de 40 años	Masculino	No	Público	Ciencias Sociales	Universitario	Sí
3/10/2011 11:17:40	@Sue_891	Entre 28 años y 34 años	Femenino	Sí	Público	Educación	Licenciatura	Sí
3/11/2011 17:31:37	@lvega1981	Entre 28 años y 34 años	Femenino	Sí	Privado	Administración	Maestría	Sí

Anexo N° 5 Respuestas de las entrevistas realizadas

Josernitos	
Número de Pregunta	Pregunta
1	<p>¿Hace cuánto tiempo utiliza Twitter? Hace exactamente 1 año, 8 meses, 1 semana</p>
2	<p>¿Qué significa Twitter para usted? Mi medio de entretenimiento cuando estoy sólo y no hay nada que hacer, mi medio de comunicación con bloggers/geeks. Además es mi noticiero, como de últimamente las noticias de Libia, hace un tiempo Egipto, cada vez que hay un temblor/terremoto, etc. También es mi feed de muchos blogs, ya que sigo los usuarios de blogs como todo lo de TUTS como, psdtuts, nettuts, además como abduzeedo, mashable, etc.</p>
3	<p>¿Cómo utiliza Twitter principalmente? Lo utilizo más que todo desde mi iPod, o sino desde mi escritorio con Google Chrome (Chromed Bird).</p>
4	<p>¿Cuándo utiliza Twitter con más frecuencia? Con más frecuencia los momentos que no tengo nada que hacer o tengo algún problema geek y sé que hay alguien ahí afuera viendo mis #pregunticas (jajaja).</p>
5	<p>¿Considera que Twitter le ha ayudado a nivel personal? ¿Cómo? Digamos que me ha ayudado con la agilidad de las respuestas a mis preguntas, también a cuestiones del país en general como lo es un temblor, y además diversión, así que diría que si me ha ayudado a nivel personal ya que es un centro de diversión.</p>
6	<p>¿Considera que Twitter afecta ya sea positiva o negativamente su educación universitaria? ¿De qué forma? Creo que la fortalece, todo depende de cómo se usa. Si sólo me divierto y twitteo entonces no voy a estudiar nada, es muy</p>

	relativo. Lo único que puedo hacer es controlar cuanto twitteo y me concentro en lo más importante, un trabajo o etc.
7	¿Ha utilizado Twitter como parte de algún proyecto o trabajo universitario? ¿Cómo? No
8	¿Piensa usted que Twitter puede utilizarse en la educación universitaria? Sí, avisando noticias importantes y cortas como “Clase de Fotografía Grupo 1, no tendrá clases el día de hoy.” Eso ayudaría muchísimo, además que ahorraría tiempo. Otra forma de usarse es en que los estudiantes puedan interactuar siempre con la institución, así se llega a una perspectiva de que la Universidad y el estudiante están en el mismo nivel y no debería haber un temor de algo. Y por último, el aspecto de un trámite, muchas veces uno no sabe cómo hacer un trámite y a pesar de haber buscado información, lo único que puede hacer es ir al Registro. (Soy estudiante de la UCR.)

Sue_891	
Número de Pregunta	Pregunta
1	<p>¿Hace cuánto tiempo utiliza Twitter?</p> <p>Lo abrí hace como un 2 años pero lo empecé a usar hace como 3 meses</p>
2	<p>¿Qué significa Twitter para usted?</p> <p>Una red para entretenerse e informarse me gusta ver las ocurrencias de la gente y estar al tanto con las noticias.</p>
3	<p>¿Cómo utiliza Twitter principalmente?</p> <p>Para comentar alguna publicación o poner algo relevante que me ha pasado.</p>
4	<p>¿Cuándo utiliza Twitter con más frecuencia?</p> <p>Cuando tenga un momento libre pero especialmente en la noche.</p>
5	<p>¿Considera que Twitter le ha ayudado a nivel personal? ¿Cómo?</p> <p>Como persona no me ni beneficiado ni perjudicado.</p>
6	<p>¿Considera que Twitter afecta ya sea positiva o negativamente su educación universitaria? ¿De qué forma?</p> <p>No tiene nada que ver con la educación universitaria no considero que lo afecte negativamente, tal vez de forma positiva se utilizaría para estar en contacto con los compañeros de estudios.</p>
7	<p>¿Ha utilizado Twitter como parte de algún proyecto o trabajo universitario? ¿Cómo?</p> <p>Hasta el momento no lo he utilizado.</p>
8	<p>¿Piensa usted que Twitter puede utilizarse en la educación universitaria?</p> <p>Podría utilizarse como un agregado publicitario o medio de información para la comunidad estudiantil pero para que los</p>

	profesores utilicen Twitter para instruir a los estudiante porque no todos tienen acceso o no les interesa tener cuenta en Twitter.
--	---

Pavlo3a	
Número de Pregunta	Pregunta
1	<p>¿Hace cuánto tiempo utiliza Twitter?</p> <p>Alrededor de 2 años</p>
2	<p>¿Qué significa Twitter para usted?</p> <p>Es una forma de escribir lo que se piensa, lo que se hace a diario y una forma de expresarse y hacerse sentir; y saber que alguien aunque no sepas quien es o de donde es sabe lo que uno piensa aunque sea del tema más banal existente</p>
3	<p>¿Cómo utiliza Twitter principalmente?</p> <p>Desde lo que hago, lo que pienso de temas de mi interés, lo que pasa en el país y el mundo...y por supuesto también como entretenimiento</p>
4	<p>¿Cuándo utiliza Twitter con más frecuencia?</p> <p>Constantemente durante el día lo utilizo pero diría que en las tardes y noches con más frecuencia</p>
5	<p>¿Considera que Twitter le ha ayudado a nivel personal?</p> <p>Sí. Ya que se conocen muchas personas con diferentes personalidades, caracteres y gustos, y así uno aprende de muchas cosas y una de esas cosas es la tolerancia.....</p>
6	<p>¿Considera que Twitter afecta ya sea positiva o negativamente su educación universitaria? ¿De qué forma?</p> <p>Siento que a mí no me afecta ya que sé organizarme y darle prioridad a las cosas</p>
7	<p>¿Ha utilizado Twitter como parte de algún proyecto o trabajo universitario? ¿Cómo?</p> <p>No</p>
8	<p>¿Piensa usted que Twitter puede utilizarse en la educación universitaria?</p> <p>Claro que sí, ya que sería de mucha utilidad para los estudiantes, universidades, las diferentes escuelas de cada universidad, asociaciones de estudiantes y profesores.....claro que con un uso responsable, generando criterio con sentido y con un uso constante ya</p>

	que de nada sirve tener una cuenta si no se usa (como en ciertos casos)
--	---

Pvargas17	
Número de Pregunta	Pregunta
1	<p>¿Hace cuánto tiempo utiliza Twitter? Desde hace aproximadamente dos años.</p>
2	<p>¿Qué significa Twitter para usted? Es un medio interesante para estar en contacto con amigos, compañeros de trabajo, y contactos profesionales de una manera rápida y segura.</p>
3	<p>¿Cómo utiliza Twitter principalmente? Desde mi celular, aunque también lo hago desde mi portátil cuando estoy en la casa.</p>
4	<p>¿Cuándo utiliza Twitter con más frecuencia? Todos los días. Unas tres o cuatro veces por día, dependiendo del tiempo libre, o los sucesos que ocurran en el día.</p>
5	<p>¿Considera que Twitter le ha ayudado a nivel personal? Sí, porque he logrado hacer amigos, establecer contactos profesionales, e incluso negocios a través de este medio.</p>
6	<p>¿Considera que Twitter afecta ya sea positiva o negativamente su educación universitaria? ¿De qué forma? En lo personal ha sido una herramienta muy positiva, ya que me mantengo en contacto con profesores y compañeros vía DM.</p>
7	<p>¿Ha utilizado Twitter como parte de algún proyecto o trabajo universitario? ¿Cómo? Sí, para la coordinación de proyectos, y publicación de encuestas para cursos de seminario.</p>
8	<p>¿Piensa usted que Twitter puede utilizarse en la educación universitaria? Si claro, como una herramienta de trabajo y contacto directo entre los estudiantes y sus docentes, o incluso para la vinculación de la misma universidad.</p>

dschikis	
Número de Pregunta	Pregunta
1	<p>¿Hace cuánto tiempo utiliza Twitter?</p> <p>Aproximadamente 3 años</p>
2	<p>¿Qué significa Twitter para usted?</p> <p>Es un medio social, donde se puede interactuar con las demás personas sin tener que estar que trasladarse donde están. Además es un sitio donde se puede recopilar información que usted necesita.</p>
3	<p>¿Cómo utiliza Twitter principalmente?</p> <p>Para comunicarme con lo demás, para informe de las noticias,</p>
4	<p>¿Cuándo utiliza Twitter con más frecuencia?</p> <p>Diario a través de mi celular</p>
5	<p>¿Considera que Twitter le ha ayudado a nivel personal? ¿Cómo?</p> <p>Sí. Publique una queja con la Empresa ICON y tuve respuesta inmediata y efectiva.</p> <p>Además, cuando necesito información de un lugar o servicio, siempre hay alguien que da respuesta</p>
6	<p>¿Considera que Twitter afecta ya sea positiva o negativamente su educación universitaria? ¿De qué forma?</p> <p>Positivamente, ya que en varias ocasiones he hecho pregunta acerca de algún ítem de una tarea y me ayudan</p>
7	<p>¿Ha utilizado Twitter como parte de algún proyecto o trabajo universitario? ¿Cómo?</p> <p>Si, para sacarme de dudas acerca de una pregunta</p>
8	<p>¿Piensa usted que Twitter puede utilizarse en la educación universitaria?</p> <p>Sí, es mucho más fácil comunicarse por medio de Twitter y el trato profesor-estudiante se mejoraría que en vez de un correo</p>

Alvaroaguil3	
odNúmero de Pregunta	Pregunta
1	<p>¿Hace cuánto tiempo utiliza Twitter?</p> <p>Utilizo Twitter desde el 4 de mayo de 2009. Esto son 690 días aproximadamente.</p> <p>Se podría decir que desde que entre a la Universidad empecé a usar el Twitter, tal vez si acaso, 2 meses después de entrar ya tenía una cuenta.</p>
2	<p>¿Qué significa Twitter para usted?</p> <p>Twitter para mi es una importante red de información, para obtenerla y enviarla.</p> <p>Es también una red más “social” por así decirlo, puesto que me ha conseguido buenos amigos, pero también malas experiencias.</p>
3	<p>¿Cómo utiliza Twitter principalmente?</p> <p>Lo utilizo de muchas formas, la principal sería estar al tanto de las cosas que suceden, dígase a nivel nacional o internacional, viniendo de noticieros o medios informales, pero también le doy mucho uso para conversar, ganar nuevas amistades. En menor grado, pero aún así importante, para mantenerme al día con los blogs y las diversas personas que lo escriben.</p>
4	<p>¿Cuándo utiliza Twitter con más frecuencia?</p> <p>En la noche, considero que le doy mayor uso, puesto que es la hora cuando estoy en la casa, sentado tranquilo frente a la computadora o al celular, puede ser que estudie y le de menos uso, pero siempre es la hora más activa.</p> <p>Asimismo, muchas veces en las tardes si tengo la oportunidad utilizo el Twitter como puedo.</p>
5	<p>¿Considera que Twitter le ha ayudado a nivel personal?</p> <p>¿Cómo?</p> <p>Me ha ayudado, sí. Se podría afirmar que sí.</p>

	<p>Me ha dado nuevos amigos, que son personas valiosas, me ha dado nuevas oportunidades de expresarme, me enseñó el valor de los blogs, tanto políticos como personales como de literatura.</p> <p>Me dio la oportunidad de aprender muchas cosas, ya fuera conversándolo con otras personas, ya fuera leyéndolo, ver que la sociedad se comporta de forma distinta, y no todo es como uno pensaba.</p>
6	<p>¿Considera que Twitter afecta ya sea positiva o negativamente su educación universitaria? ¿De qué forma?</p> <p>Me ha afectado de ambas formas.</p> <p>De forma negativa se ha visto afectada, ya que muchas veces necesito estudiar, y sin embargo no paro de usar el Twitter, otras veces que estoy ocupado y sin embargo no me aparto del Twitter. Es un uso “fuerte” el que le doy, por decirlo de alguna manera, y sí, me ha provocado a veces, algunas malas notas o malos promedios, por el no haber hecho una tarea o estudiado lo suficiente.</p> <p>De forma positiva, me ha ayudado a conocer profesionales del área que estudio, el Derecho, y también otros estudiantes, trayendo así consigo la posibilidad del debate, sobre que esperar de la carrera, y de la vida profesional, así como de temas jurídicos. Pero también me ha ayudado a comprender cosas, y tener una visión más amplia.</p>
7	<p>¿Ha utilizado Twitter como parte de algún proyecto o trabajo universitario? ¿Cómo?</p> <p>No he utilizado Twitter, aún.</p> <p>Realmente no siento que en las ramas del Derecho que hasta el momento he estudiado, se pueda utilizar el Twitter para un trabajo o similares, sin embargo, si creo que pueda llegar en algún momento a utilizarlo.</p> <p>Pero, hasta el momento no, ya sea por el profesor o la metodología utilizada, no he visto aún la necesidad de usarlo.</p>

8	<p>¿Piensa usted que Twitter puede utilizarse en la educación universitaria?</p> <p>Si, pienso que podría utilizarse, pero en carreras afines a la red social como tal.</p> <p>Pienso que podrían utilizarlo, por ejemplo, los programadores, o carreras afines, en el dar una tarea, por decir algo: “como mejorar la red social a nivel programático”.</p> <p>O tal vez, un estudiante de publicidad o carreras similares, puedan estudiar la forma de publicitar productos, o la forma en que las marcas se establecen.</p> <p>Quizá también los comunicadores, puedan encontrarle uso en la educación universitaria.</p> <p>Pero fuera de estos, y a mi forma de verlo, muchas otras carreras encontrarán dificultad, sino total imposibilidad de darle uso al Twitter para la educación.</p>
---	--

Morenz_s	
Número de Pregunta	Pregunta
1	<p>¿Hace cuánto tiempo utiliza Twitter? 23 diciembre de 2009</p>
2	<p>¿Qué significa Twitter para usted? Un medio entretenimiento, actualización de información, y hasta como medio de escape o desahogo.</p>
3	<p>¿Cómo utiliza Twitter principalmente? A través de Gravity principalmente.</p>
4	<p>¿Cuándo utiliza Twitter con más frecuencia? Durante las mañanas (#asotwima) cuando estoy de regreso a la casa, y ratillos libres.</p>
5	<p>¿Considera que Twitter le ha ayudado a nivel personal? ¿Cómo? Algo. Como un medio para liberar tensión y también me permite estar en contacto con amigos fuera de país en “tiempo real”.</p>
6	<p>¿Considera que Twitter afecta ya sea positiva o negativamente su educación universitaria? ¿De qué forma? No hay relación entre mi vida universitaria y twitter, hasta ahora.</p>
7	<p>¿Ha utilizado Twitter como parte de algún proyecto o trabajo universitario? ¿Cómo? No.</p>
8	<p>¿Piensa usted que Twitter puede utilizarse en la educación universitaria? Posiblemente, para encuestas pueda ser útil, siempre que se defina muy bien la misma, porque considero que el perfil del dueño de la cuenta, y el tipo de contactos que posea puede sesgar la encuesta. O bien como medio de consulta, si hay un experto en el tema puedes lanzar la consulta y puede que te refieran a una fuente de información asertiva.</p>

Wquiros87	
Número de Pregunta	Pregunta
1	<p>¿Hace cuánto tiempo utiliza Twitter?</p> <p>3 meses</p>
2	<p>¿Qué significa Twitter para usted?</p> <p>Es una forma de divertirme y conocer gente</p>
3	<p>¿Cómo utiliza Twitter principalmente?</p> <p>Para cualquier cosa que quiera decir, desde situaciones personales, con amigos, hasta universitarias.</p>
4	<p>¿Cuándo utiliza Twitter con más frecuencia?</p> <p>En el trabajo.</p>
5	<p>¿Considera que Twitter le ha ayudado a nivel personal? ¿Cómo?</p> <p>Sí porque sigo algunas personas o empresas que brindan información valiosa, como la de Teletica por ejemplo.</p>
6	<p>¿Considera que Twitter afecta ya sea positiva o negativamente su educación universitaria? ¿De qué forma?</p> <p>Positiva, porque hay varia gente en Twitter que también estudia y uno siente como un apoyo viendo los tweets de q están estudiando, o que están estresados por algún exámen por ejemplo.</p>
7	<p>¿Ha utilizado Twitter como parte de algún proyecto o trabajo universitario? ¿Cómo?</p> <p>No lo he usado.</p>
8	<p>¿Piensa usted que Twitter puede utilizarse en la educación universitaria?</p> <p>Sí por que brinda información corta y precisa y algunas veces es necesario.</p>

izzitica	
Número de Pregunta	Pregunta
1	<p>¿Hace cuánto tiempo utiliza Twitter? A partir del 10 de mayo del 2009 cree mi cuenta.</p>
2	<p>¿Qué significa Twitter para usted? La verdad al principio no entendía cómo funcionaba de hecho no twitteaba mucho, después le fui agarrando y empecé a ver que Twitter era como la mente de las personas, es decir además de decir que hacían, ponían lo que pensaban sobre ello, y eso no es muy frecuente en el 1.0, lo usan de opinión personal, desahogo, conocer gente o simplemente leer cosas novedosas que a lo mejor no sabían que existía.</p>
3	<p>¿Cómo utiliza Twitter principalmente? Twitter lo uso para entretenerme cuando hago mis tareas, o estoy en mi celular en algún lado sin hacer nada, me gusta mucho leer todo tipo de comentarios, situaciones y demás, que me ponen analizar (y más cuando uno estudia psicología), también para opinar acerca de cosas q veo, leo o me pasan durante el día, hasta incluso ver opiniones y comentarlas en caso de que no las comparta o piense lo mismo.</p>
4	<p>¿Cuándo utiliza Twitter con más frecuencia? Twitter lo uso más que todo en las noches cuando tengo que hacer trabajos para mantenerme despierta y estoy más en una cosa a la vez.</p>
5	<p>¿Considera que Twitter le ha ayudado a nivel personal? ¿Cómo? A nivel personal pues si, hay cosas que uno no ve en el 1.0 con la gente que uno conoce, o que no las ve en otras redes sociales, me hizo conocer todo tipo de gente, buena, mala, extraña, amable etc...aprendo mucho de cosas que yo no sé, me informo de una manera muy instantánea, pero también a no tomarla muy en serio porque al fin y al cabo no es la vida real.</p>
6	<p>¿Considera que Twitter afecta ya sea positiva o negativamente su</p>

	<p>educación universitaria? ¿De qué forma?</p> <p>Pienso que twitter me afecta positivamente y negativamente en mi educación universitaria, negativamente porque es un medio de distracción y produce un vicio que a veces te impide concentrarte, y positivamente porque me sirve de fuente de información para algo que yo necesite como una duda acerca de un tema, una palabra o para hacer encuestas.</p>
7	<p>¿Ha utilizado Twitter como parte de algún proyecto o trabajo universitario? ¿Cómo?</p> <p>Si he utilizado Twitter para un trabajo de la universidad, fue una encuesta acerca del turismo sexual, en la materia de métodos de investigación I.</p>
8	<p>¿Piensa usted que Twitter puede utilizarse en la educación universitaria?</p> <p>Twitter sería una buena red social para las Universidades, pero pienso que es un lugar muy abierto a informaciones y nunca son el 100% verdaderas, se puede uno arriesgar a creer ideas que no son ciertas, aunque es amplio en el sentido de que la gente puede opinar abiertamente. Igual he visto gente que no entiende muy bien cuál es el concepto, o el cómo funciona Twitter y no está interesada en obtenerlo, sin embargo hay otras redes que se les facilita más, el uso para mandarse información o mantenerse en contacto.</p>

iverbrade	
Número de Pregunta	Pregunta
1	<p>¿Hace cuánto tiempo utiliza Twitter?</p> <p>Desde el 03/07/2009</p>
2	<p>¿Qué significa Twitter para usted?</p> <p>Medio de comunicación con la gente 2.0. Medio por el cual uno se puede expresar con cierto anonimato, si uno gusta, y que le permite demostrar la opinión sobre asuntos ya sea de política, deporte, “farsándula-tica”, bromear con temas actuales y pedir ayuda sobre cualquier tema que se necesite.</p> <p>Además en una red para interactuar, hacer nuevas amistades, conocer colegas y hasta tener un cierto trato con personas que en la vida 1.0 creo que nunca se los toparía o tendría la oportunidad de conversar.</p>
3	<p>¿Cómo utiliza Twitter principalmente?</p> <p>Lo uso para darme cuenta de noticias (prácticamente lo uso ya en lugar de ver cada periódico). Además para darme cuenta de temas sociales, avances tecnológicos. En resumen lo uso como un medio alternativo de RSS a nivel global.</p>
4	<p>¿Cuándo utiliza Twitter con más frecuencia?</p> <p>Durante el día lo uso de 3 maneras distintas:</p> <p>En la pura mañana para ver noticias, temas actuales</p> <p>En la tarde antes de entrar a clases para pasar el tiempo</p> <p>En la noche cuando no me puedo dormir lo uso para leer y pasar un rato (esta sería la principal).</p>
5	<p>¿Considera que Twitter le ha ayudado a nivel personal? ¿Cómo?</p> <p>Claro que me ha ayudado, lo considero como un medio que me ha permitido interactuar con más gente ya que soy una persona de un círculo cerrado que no hace amistades fácilmente.</p> <p>Además me ha ayudado a enterarme de más temas actuales, tener entrevistas de trabajo, ofertas y hasta interactuar con gente que ya había dejado de ver hace mucho tiempo.</p>

6	<p>¿Considera que Twitter afecta ya sea positiva o negativamente su educación universitaria? ¿De qué forma?</p> <p>No la afecta para nada, bueno de la manera en la cual la aplico. Todo depende del uso que se le dé.</p> <p>No veo de qué forma interfiera con la educación universitaria ya que si lo vemos del lado de usar Twitter dentro de clases mientras que el profesor está dando las clases es lo mismo del lado como si estuvieran enviando mensajes de texto.</p>
7	<p>¿Ha utilizado Twitter como parte de algún proyecto o trabajo universitario? ¿Cómo?</p> <p>No dentro del formato universitario no. Lo he usado para trabajo en grupo con amistades pero para proyectos de trabajo.</p>
8	<p>¿Piensa usted que Twitter puede utilizarse en la educación universitaria?</p> <p>Sería una muy buena idea que se aplique esta herramienta para ese fin. Se podría hacer clases en la cual cada persona deba durante el día aportar algún dato u opinión de un determinado tema.</p> <p>El profesor podría usar esta herramienta para brindar asesorías e indicar datos para exámenes, trabajos extra clase y hasta generar un tipo de foro de aporte de conocimientos.</p> <p>Twitter podría llegar a usarse para que el interactuar mejor con los alumnos y enlazar con otras generaciones que ya pasaron por esa clase.</p>

Kagosavampire	
Número de Pregunta	Pregunta
1	<p>¿Hace cuánto tiempo utiliza Twitter?</p> <p>Desde setiembre 2008 si no me equivoco estoy registrada. Uso activo desde 2009.</p>
2	<p>¿Qué significa Twitter para usted?</p> <p>Es una distracción, un medio de información rápido e importante.</p>
3	<p>¿Cómo utiliza Twitter principalmente?</p> <p>Como tipo de desahogo principalmente.</p>
4	<p>¿Cuándo utiliza Twitter con más frecuencia?</p> <p>Cuando estoy haciendo alguna fila o esperando en algún lugar. También cuando estoy acostada o a la hora de dormir.</p>
5	<p>¿Considera que Twitter le ha ayudado a nivel personal? ¿Cómo?</p> <p>Me ha servido de desahogo y como medio para responder preguntas que se presentan durante el día.</p> <p>También ha servido como medio para conocer gente y socializar.</p>
6	<p>¿Considera que Twitter afecta ya sea positiva o negativamente su educación universitaria? ¿De qué forma?</p> <p>Creo que no la afecta en ninguna forma. No me impide realizar los trabajos o tareas ni me sirve de medio para llevarlas a cabo. Ni beneficia ni perjudica.</p>
7	<p>¿Ha utilizado Twitter como parte de algún proyecto o trabajo universitario? ¿Cómo?</p> <p>No, para nada. Para hacer trabajos en grupo uso el MSN o el correo.</p>
8	<p>¿Piensa usted que Twitter puede utilizarse en la educación universitaria?</p> <p>Tal vez pero en 140 caracteres es muy difícil llevar a cabo muchas cosas. Se me hace muy informal pero tal vez sería un buen medio para realizarle preguntas a los profesores.</p>

El_poas	
Número de Pregunta	Pregunta
1	<p>¿Hace cuánto tiempo utiliza Twitter?</p> <p>Hace 1 año y 4 meses, aproximadamente.</p>
2	<p>¿Qué significa Twitter para usted?</p> <p>Información</p> <p>Mejora en la relación con los clientes.</p> <p>Medio de comunicación de "línea segura". (Me refiero que puedo ejercer más confidencialidad en ciertos momentos para tocar temas laborales y hasta personales)</p> <p>Contactos.</p> <p>Conocer estilos de vida.</p> <p>Interactuar con personas.</p> <p>Me ayuda a tener una mayor visibilidad de cómo están siendo vistos los temas y me ayuda a participar y dar mi opinión.</p>
3	<p>¿Cómo utiliza Twitter principalmente?</p> <p>He querido hacer mi TL primero que nada con aportes personales y luego insertando información relacionada a los temas que toco laboralmente y con los que me identifico completamente.</p>
4	<p>¿Cuándo utiliza Twitter con más frecuencia?</p> <p>En realidad si estoy con internet tengo el twitter abierto, aunque no esté leyéndolo, cuando salgo o hago actividades sociales no lo uso porque los considero momentos de "Internet Free" y de "Twitter Detox"</p> <p>El 90% de mi vida virtual lo tengo con el twitter abierto.</p>
5	<p>¿Considera que Twitter le ha ayudado a nivel personal?</p> <p>¿Cómo?</p> <p>Tengo una mente muy activa y en realidad hasta twitter no</p>

había encontrado un espacio donde sintiera que mis ideas encontrarán un ecosistema adecuado, incluso, tengo FACEBOOK casi desde que abrí twitter, las redes sociales no eran prioridades en mi vida y no lo son tanto todavía. Si formaba y formo parte de redes más corporativas, creo que ahora soy más integral, veo todo desde más puntos de vista.

En twitter se da un aspecto de construcción de ideas en un marco delimitado por 140 caracteres, existe una creatividad e inteligencia necesaria para el diseño de un twitt (sin mencionar la creatividad para el avatar y la bio) saber cómo piensa la gente me ha hecho tomar decisiones un poco diferente, a veces pienso mejor qué decidir con el input que hasta el momento me ha dado el TL, veo a algunas personas de twitter como mis propios consultores (de vida, psicológicos, de esparcimiento, de creatividad, de estilo de vida y referentes acerca de lo que no se debe hacer o como no se debe actuar).

Si bien es cierto interactuar con tanta gente no era uno de mis objetivos, esa interacción se ha ido dando y creo que me ha ayudado a mejorar mi comprensión de personas, situaciones, eventos- una interpretación mejor y de mayor alcance de la información. Creo que soy más tolerante y al mismo tiempo más directo.

Veo twitter como una manera de satisfacer vacíos, educativos, sociales, profesionales y culturales míos, con esto lo que quiero indicar es que me ayuda a aprender más, pero es una herramienta adicional para mejorar mis aspectos personales pero no es LA SOLUCIÓN.

Me ha gustado, a pesar de que tengo una buena cantidad de followers tener un bajo perfil en las actividades por asuntos de que creo que la herramienta es virtual más que real y el balance es necesario, si lo que quieres es ser más amplio y no formar parte de nichos que no interactúan con otros.

Soy más seguro y tengo un mayor sentimiento de

	empoderamiento, no porque crea que por tener twitter soy mejor que los que no, sino que me siento que tengo mi campo de acción y expresión ampliado, ese sentimiento se siente muy fuerte entre los tweeps.
6	<p>¿Considera que Twitter afecta ya sea positiva o negativamente su educación universitaria? ¿De qué forma?</p> <p>Si no distrae en un momento importante en la clase o si modifica la atención al programa de estudios es perfecto. Me parece que si tenés la gente correcta en tu TL se puede hacer hasta mucho más fácil la búsqueda de información o bien el desarrollo de temas.</p>
7	<p>¿Ha utilizado Twitter como parte de algún proyecto o trabajo universitario? ¿Cómo?</p> <p>Bueno, abrí twitter porque había que contratar personas de manera rápida y muy buenos, se logró el objetivo.</p> <p>Twitter me permite tener links y accesos a personas de una manera muy fácil sin tener que andar con la misma laptop o celular, eso es súper conveniente.</p>
.8	<p>¿Piensa usted que Twitter puede utilizarse en la educación universitaria?</p> <p>Puede y debe, gente tan informada, empoderada y dinámica siempre hace un bien cambio.</p>

barqueritos	
Número de Pregunta	Pregunta
1	<p>¿Hace cuánto tiempo utiliza Twitter?</p> <p>1 año y 5 meses</p>
2	<p>¿Qué significa Twitter para usted?</p> <p>Información y entretenimiento</p>
3	<p>¿Cómo utiliza Twitter principalmente?</p> <p>Para informarme primero sobre noticias, hacer consultas a twitteros expertos en ciertos temas y desde luego entretenimiento</p>
4	<p>¿Cuándo utiliza Twitter con más frecuencia?</p> <p>En la noche</p>
5	<p>¿Considera que Twitter le ha ayudado a nivel personal? ¿Cómo?</p> <p>Sí, he conocido personas que normalmente no hubiera conocido y que han aportado a mi persona y visión de vida</p>
6	<p>¿Considera que Twitter afecta ya sea positiva o negativamente su educación universitaria? ¿De qué forma?</p> <p>Positivamente, es una fuente de información por los expertos en diferentes temas</p>
7	<p>¿Ha utilizado Twitter como parte de algún proyecto o trabajo universitario? ¿Cómo?</p> <p>Sí, para hacer invitar a twitteros a completar encuestas, tomarles opinión sobre algo o buscar información</p>
8	<p>¿Piensa usted que Twitter puede utilizarse en la educación universitaria?</p> <p>Sí</p>

Quejomeaki_12	
Número de Pregunta	Pregunta
1	<p>¿Hace cuánto tiempo utiliza Twitter?</p> <p>Hace aproximadamente un año. La fecha exacta no la recuerdo, pero hace alrededor de dos meses que lo utilizo con mayor frecuencia.</p>
2	<p>¿Qué significa Twitter para usted?</p> <p>Significa un medio para expresarme, no creo que mis tweets vayan a cambiar el mundo; pero lo hago como una forma de desahogo. Otra utilidad que le encuentro es la información, todo se maneja muy rápido y todos saben algo. Twitter es una herramienta de actualización mundial.</p>
3	<p>¿Cómo utiliza Twitter principalmente?</p> <p>¿Principalmente?, diría que para informarme. La mayoría del tiempo paso leyendo los tweets, escribo muy poco.</p>
4	<p>¿Cuándo utiliza Twitter con más frecuencia?</p> <p>Cuando estoy sin hacer nada: antes de acostarme, en el bus, en los recesos. No conozco a nadie de los que sigo pero es interesante, por lo menos para mí lo es; ver que pasa en otros lados, en otras cabezas, mientras uno no hace nada.</p>
5	<p>¿Considera que Twitter le ha ayudado a nivel personal? ¿Cómo?</p> <p>Claro. Es una red de opiniones que a la larga te invitan a la tolerancia y el respeto por los demás; a sus costumbres, sus gustos, su forma de ver lo que pasa. Twitter me ha enseñado a ser mejor persona, en el sentido de conocer diferentes ambientes y estilos de vida, y que eso se convierta en una ventaja a la hora de conocer gente nueva; y por qué no, de establecer mejores relaciones con las personas que ya conozco.</p>
6	<p>¿Considera que Twitter afecta ya sea positiva o negativamente su educación universitaria? ¿De qué forma?</p> <p>Debo confesar que apenas este año inicié mi educación universitaria, y creo que es una herramienta más de información; y dependiendo del</p>

	<p>uso que yo le dé, así va a ser su impacto en mí. Me parece que, hablando de investigaciones y trabajos específicos, Twitter viene a ser una fuente primaria en la recolección de opiniones y demás datos.</p>
7	<p>¿Ha utilizado Twitter como parte de algún proyecto o trabajo universitario? ¿Cómo?</p> <p>Todavía no, pero creo que, como ya lo señale, a la hora de elaborar investigaciones, más que todo en el campo social, es un buen medio para acceder a las personas y conocer sus opiniones, de acuerdo a lo que yo esté buscando.</p>
8	<p>¿Piensa usted que Twitter puede utilizarse en la educación universitaria?</p> <p>Yo considero que sí, porque mediante este tipo de red, es muy fácil acceder a otra información, en el sentido de la inmediatez de los datos. Además, a la hora de aclarar dudas, es realmente útil, ya que hay muchas personas, profesionales en diferentes áreas, y hasta los mismos profesores, que integran esta red social.</p>

bichejarosa	
Número de Pregunta	Pregunta
1	<p>¿Hace cuánto tiempo utiliza Twitter?</p> <p>Aproximadamente hace dos años.</p>
2	<p>¿Qué significa Twitter para usted?</p> <p>Para mi Twitter es una comunidad de la cual se aprende día con día, ya que en ella se engloban personas con variedad de ideales, los cuales hacen de Twitter un sitio en el cual se puede interactuar de una forma indirecta, pero bien direccionada, es un medio de información diaria, Twitter es el lugar donde encontrás los amigos que quizá nunca habías tenido, pero que siempre deseaste, ya que son afines a vos.</p> <p>Twitter significa una herramienta didáctica que te permite seguir el acontecer mundial con tan solo un click, es una herramienta precisa que no solo te ayuda a salir del estrés, sino también te abre la posibilidad de ayudar y ser ayudado.</p>
3	<p>¿Cómo utiliza Twitter principalmente?</p> <p>Lo utilizo como fuente de información y de contacto con amigos y compañeros de Universidad, ya que muchas veces es más fácil contactarlos por este medio.</p>
4	<p>¿Cuándo utiliza Twitter con más frecuencia?</p> <p>Prácticamente todas las mañanas lo primero que hago es revisar mi correo y abrir Twitter, ya es como parte de mi vida es como conectarme a otro mundo, básicamente todos los días sin importar la hora o el lugar es una ventaja que esté disponible esta red social.</p>
5	<p>¿Considera que Twitter le ha ayudado a nivel personal? ¿Cómo?</p> <p>Claro, Twitter es una ayuda didáctica, ya que encontrás todo tipo de personas, con diversas formas de ver el mundo, que están dispuestas a ayudarte y sacar un poquito de su tiempo ya sea para aclararte alguna duda, o para aconsejarte, eso a nivel didáctico, porque también Twitter es una herramienta para matar el estrés ya sea en la fila de un banco, como en una presa cuando vas en el bus, además</p>

	<p>que aunque se han disminuido los lectores de blogs, Twitter funciona como medio de promoción de los mismos, en muchos de los cuales se encuentra información muy valiosa y diferentes puntos de vista, que muchas veces te ayudan a ir formando tu propia opinión, que al final van forjando tu carácter.</p>
6	<p>¿Considera que Twitter afecta ya sea positiva o negativamente su educación universitaria? ¿De qué forma?</p> <p>En mi caso afecta positivamente, es un sitio en donde encontrás gente valiosa, que brinda información valiosa, considero que este punto es sumamente personal, ya que varía según los motivos de uso que las personas le den al sitio, considero que Twitter puede ser una herramienta totalmente útil en el medio educativo, ya que es una manera de estar cerca sin tener contacto, y es una forma en donde te pueden conocer cómo eres realmente, Twitter puede brindar más confianza entre profesor y alumno.</p>
7	<p>¿Ha utilizado Twitter como parte de algún proyecto o trabajo universitario? ¿Cómo?</p> <p>No, lo he utilizado como fuente informativa solamente.</p>
8	<p>¿Piensa usted que Twitter puede utilizarse en la educación universitaria?</p> <p>Claro que si, como le he mencionado anteriormente es de utilidad hacer de tus profesores amigos de un mundo virtual que no está muy lejos de la realidad, además que puede ser una forma de estar en contacto, los mismos profesores pueden promocionar sus blogs o paginas en donde suban tareas o trabajos de forma que el estudiante este recordando las tareas y trabajos, me parece que puede ser útil, para los olvidadizos y amantes de las redes sociales, es una manera en la que uno se siente seguro de preguntar y recibir una respuesta rápida, si yo fuera profesora no dudaría en utilizar este medio, pero sinceramente no todos los profesores están dispuestos a romper el esquema que las redes sociales son solo para diversión, o chisme, sino que pueden ser útiles en nuestro sistema educativo de esta y mil formas.</p>

juliocordoba	
Número de Pregunta	Pregunta
1	<p>¿Hace cuánto tiempo utiliza Twitter?</p> <p>Utilizo twitter desde enero del 2009 (terremoto de Cinchona)</p>
2	<p>¿Qué significa Twitter para usted?</p> <p>Algunos lo consideran trillado pero para mí es gente hablando con gente.</p>
3	<p>¿Cómo utiliza Twitter principalmente?</p> <p>Para compartir opiniones, noticias y humor.</p>
4	<p>¿Cuándo utiliza Twitter con más frecuencia?</p> <p>Por lo general en las noches.</p>
5	<p>¿Considera que Twitter le ha ayudado a nivel personal? ¿Cómo?</p> <p>La comunicación expande la conciencia, tener acceso a la herramienta permite conocer el sentimiento de las personas respecto a ciertos eventos, es un termómetro y catalizador social.</p>
6	<p>¿Considera que Twitter afecta ya sea positiva o negativamente su educación universitaria? ¿De qué forma?</p> <p>Como profesional he utilizado la herramienta para contactos y dar a conocer propuestas, como estudiante no ha tenido impacto, a diferencia de Facebook que sí es usado entre compañeros.</p>
7	<p>¿Ha utilizado Twitter como parte de algún proyecto o trabajo universitario? ¿Cómo?</p> <p>Aún no he utilizado twitter para un proyecto como estudiante.</p>
8	<p>¿Piensa usted que Twitter puede utilizarse en la educación universitaria?</p> <p>La herramienta podría ser utilizada para dar a conocer información al momento de determinados campos del saber ya sea sucesos o avances tecnológicos, mediante canales especializados.</p>