

## LA IMPORTANCIA DEL CONOCIMIENTO Y LA APLICACIÓN DE LAS NORMAS LABORALES EN UNA EMPRESA

Jessica Brenes Camacho<sup>1</sup>

La actual coyuntura social y económica exige que los empresarios posean un conocimiento más profundo de la normativa legal relacionada con el manejo de los empleados. El inevitable proceso de integración económica dado a partir de la negociación de tratados multilaterales, donde el lineamiento general es la apertura comercial y la eliminación de las barreras arancelarias, obliga a los empresarios a optimizar sus costos para competir. Esto es así, pues la competencia de su empresa ya no necesariamente será la ubicada en su país, sino en la región, en el continente y hasta en el orbe.

Las empresas de servicios turísticos no escapan a esta realidad. Más aún, el sector turístico tiene la particularidad de que el "servicio al cliente" es trascendental para su operación. Los colaboradores deben estar comprometidos con mantener un estándar de servicio insuperable. Para lograrlo deben estar bien preparados, pero, sobre todo, mantenerse siempre motivados. Lograr esa motivación muchas veces no solo depende de un buen salario; aún así siempre implicará una considerable inversión.

Tomando en cuenta todo lo anterior y uniéndolo a la esperada rentabilidad de la compañía, que es finalmente la razón de existir de una empresa, tenemos que la optimización de los costos laborales se convierte, hoy en día, en un instrumento fundamental para toda empresa. Lamentablemente, la realidad es que no sabemos cómo manejar correctamente

nuestra fuerza de trabajo, incurriendo muchas veces en gastos innecesarios.

El desconocimiento de las normas legales laborales, tributarias y de seguridad social, generan lo que hoy se conoce como el "dumping social". Este concepto tan extraño para muchos ha sido básico en los procesos de negociación internacional, pues es la base de la tendencia hacia proteger los derechos de los trabajadores de las empresas (Responsabilidad Social Empresarial).

El "dumping social", en palabras sencillas, se da cuando una o varias empresas compiten a partir del incumplimiento de las normas laborales y sociales, con o sin su conocimiento, con el fin de bajar los costos de producción y así poder ofrecer productos o servicios a precios más bajos, lo que a su vez genera competencia desleal entre los participantes de la actividad.

Es claro que la disminución ilegal en los costos laborales y sociales va en detrimento del trabajador. Sin embargo, a mediano o largo plazo, la pérdida o perjuicio no solo será para el trabajador, sino también para la empresa, ya que se van creando y acumulando contingencias, las cuales pueden llegar a ser tan cuantitativas que podrían generar hasta la quiebra de la compañía.

En el mejor de los casos, dichas contingencias no saldrán a la luz y solo se acumularán, pero esto también afectará el valor de la empresa y, consecuentemente, a sus propietarios, en el caso de una venta o fusión. Finalmente, el empresario deberá saber que un negocio exitoso y estable solo puede crearse a partir de una estructura y manejo legal adecuados.

A lo largo de mi experiencia en la consultoría, he detectado que por el "desconocimiento" de la ley, las empresas generan gastos y contingencias innecesarios, que incrementan sus costos operativos sin ningún beneficio, es por ello que conocer sobre temas de interés

<sup>1</sup> Máster en Derecho Laboral y Seguridad Social. Profesora de Derecho Laboral. Correo electrónico: jrbrenes@l-rhconsultores.com

laboral, tributario y migratorio es básico para lograr su meta de tener un negocio estable y exitoso.

El objetivo de aprender es lograr que los empresarios en general conozcan sus deberes y los costos legales inherentes, para luego poder aplicar consejos que les permitirán disminuir u optimizar los costos laborales de forma legal.