

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

PERCEPCIÓN SOBRE LA TERCERA EDAD EN ESTUDIANTES DE PRIMER NIVEL DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE ULACIT Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES PARA EL TRABAJO CON ADULTOS MAYORES

MARÍA ANTONIETA CAMPOS BADILLA (*) y EDGAR SALGADO GARCÍA (**)

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo caracterizar la percepción que tienen los estudiantes de psicología de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT), matriculados en el curso de primer año *Desarrollo del Ser Humano*, al inicio, durante, y después de haber participado en una experiencia práctica que implicó el contacto con adultos mayores en un contexto comunitario. Por medio de una metodología que combinó técnicas cualitativas y cuantitativas, se evaluaron sus formas de interacción con los adultos mayores y los cambios en su visión sobre la tercera edad a lo largo de un cuatrimestre. Se encontró un cambio positivo en su visión sobre los adultos mayores a partir de las categorías de análisis, al tiempo que se detectaron áreas de mejora en su proceso de aprendizaje. Para ello, se plantean recomendaciones para fortalecer el currículum universitario a través de experiencias de aprendizaje en contexto.

Abstract

This study was aimed at describing the views that first-year psychology students from the *Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología* (ULACIT), enrolled in the course *Human Development*, have about older adults at the beginning, during and after the course. During the course the students participated in a practical experience that required interaction with older adults in a community setting. Using a combination of qualitative and quantitative research methods, students' forms of interaction with older adults and the changes in their views about third age were evaluated throughout a four-month period. Positive changes in students' views about older adults were found for the various categories of analysis, and areas for improvement in their learning process were identified. Based on these findings, a set of recommendations for reinforcing the academic program were made, with a focus on in-context learning experiences.

Palabras clave: Adulto mayor, tercera edad, psicología del desarrollo, competencias profesionales en psicología

Keywords: Older adults, third age, developmental psychology, professional competencies in psychology

(*) Licenciada en Psicología. Decana de la Facultad de Psicología, ULACIT. Correo electrónico: mcampos@ulacit.ac.cr

(**) Máster en Análisis Experimental de la Conducta. Licenciado en Psicología. Vicerrector de Investigación y Desarrollo, ULACIT. Correo electrónico: esalgado@ulacit.ac.cr

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

Introducción

Las competencias profesionales del psicólogo incluyen conocimientos, habilidades y actitudes para atender las necesidades psicosociales de las personas en sus diferentes etapas del ciclo de vida. La creciente población de personas adultas mayores, hace necesario que los estudiantes que se forman en programas académicos de psicología, adquieran tales competencias, siendo este un campo de ejercicio profesional que cada vez cobra más importancia. Los programas de formación académica para optar por el bachillerato en psicología tienen como objetivo facilitar el desarrollo de un conjunto de competencias, generalmente las sugeridas por la *American Psychological Association* (APA), para el logro del perfil profesional. Como parte de las competencias—habilidades, conocimientos y actitudes— de la disciplina, se espera que los psicólogos sean capaces de demostrar conocimiento, comprensión y capacidad de investigación sobre varios dominios del comportamiento humano, incluyendo los “cambios del desarrollo en la conducta y los procesos mentales en el ciclo de vida” (APA, 2007, p.11).

La Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT), posee un diseño curricular constructivista, conocido como Enseñanza para la Comprensión, o EpC (Blythe, 1998; Gardner, 2008; Perkins y Blythe, 1994), que se centra en el desarrollo de competencias, por medio de clases participativas y de experiencias de aprendizaje que enfrentan a los estudiantes a diversas problemáticas del contexto, con desempeños de comprensión que requieren el estudio de la realidad para la propuesta de soluciones a problemas concretos. Se considera que una persona comprende un concepto cuando es capaz de utilizarlo para el análisis y la solución de problemas en un contexto determinado (Blythe, 1998; Gardner, 2008).

En el caso de las competencias referidas al desarrollo humano, se espera que los psicólogos sean capaces de comprender las características psicológicas (conductuales y cognoscitivas), físicas y sociales propias de las diferentes etapas del ciclo de vida, para formular propuestas de intervención individual, familiar y social que fomenten estilos de vida saludables y de calidad. A pesar de que todos los programas académicos

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

superiores para la formación de psicólogos incluyen cursos sobre el Desarrollo Humano, no se ha demostrado si la propuesta curricular y la ejecución de las actividades de enseñanza y evaluación de los mismos es la más apropiada para facilitar el desarrollo de esta competencia.

En la presente investigación, se estableció como objetivo principal determinar si la percepción que tienen los estudiantes sobre los adultos mayores se modifica después de participar en una experiencia práctica de aprendizaje de destrezas para el trabajo con esta población. Pero, más allá de solamente establecer si tenía o no lugar un cambio en sus percepciones, fue de interés realizar un estudio más profundo, de índole cualitativo, para conocer la naturaleza de las interacciones que establecieron los estudiantes de psicología con el grupo de adultos mayores, y cómo estas experiencias pudieron haber tenido un impacto en sus esquemas o representaciones acerca de la tercera edad.

Mediante la observación de las interacciones sociales y el trabajo académico y práctico de los estudiantes del curso *Desarrollo del Ser Humano*, se planteó como meta dar respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Existen diferencias en la concepción que tienen los estudiantes acerca de la tercera edad, antes y después de haber participado en una experiencia de aprendizaje práctica en la que entraron en contacto con adultos mayores de la comunidad?
- ¿Cómo interactúan los estudiantes con los adultos mayores en el ejercicio de técnicas propias de la disciplina, como realización de entrevistas y ejecución de talleres?
- ¿Qué implicaciones tienen las experiencias de aprendizaje en contexto para el fortalecimiento del currículum universitario en Psicología, con respecto del desarrollo de competencias para el trabajo con personas de la tercera edad?

La revisión bibliográfica permitió constatar que son comunes los estereotipos con respecto de las personas de la tercera edad (Blanca Mena, Sánchez Palacios y Trianes, 2005), por lo cual la investigación podría llevar a

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

identificar posibles áreas y formas de trabajo con los estudiantes, dado que ellos, en su futura práctica, deberán estar en condición de orientar de manera profesional a adultos mayores y sus familias.

Marco teórico de referencia

Las percepciones y actitudes hacia las personas adultas mayores han sido objeto de estudio en múltiples investigaciones desde la psicología, la sociología y la educación (Carbajo Vélez, 2009). Una preocupación continua es la existencia de discriminación por la edad, fenómeno que en inglés se ha denominado “ageism”, la cual crea barreras para que la sociedad acepte, respete y trate dignamente a las personas mayores. La discriminación por la edad ha sido definida como “actitudes o comportamientos negativos hacia un individuo solamente a partir de la edad de esa persona” (Greenberg, Schimel y Mertens, 2002, p.27).

El creciente proceso de envejecimiento de la población, debido a una mayor expectativa de vida, hace necesario que los profesionales de la salud, educación y otras disciplinas relacionadas con los servicios sociales, desarrollen competencias para atender eficazmente las necesidades de este grupo. Por ello, las actitudes, intenciones conductuales, conceptos o percepciones sobre las personas de la tercera edad tienen un papel importante en la manera como los estudiantes y futuros profesionales de estas disciplinas van a asumir el trabajo con las personas mayores (Bernardini, Moraru, Hanna, Kalache y Macías, 2008).

Son frecuentes los estereotipos, es decir, prejuicios o ideas rígidas mediante las cuales se categoriza a las personas adultas mayores como pertenecientes a un grupo distinto, y a quienes se les atribuyen características negativas, como ser enfermizos, frágiles, improductivos, intransigentes o dependientes (Bousfield y Hutchison, 2010).

Diferentes estudios, tanto en Latinoamérica, como en los Estados Unidos y Asia, se han dado a la tarea de investigar cómo perciben los jóvenes, en especial los estudiantes universitarios de carreras de salud y educación, a las personas de la tercera edad (Lasagni, Rodríguez, Bernal, et al., 2010; Mosher-Ashley y Ball,

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

1999). Se ha encontrado que las percepciones sobre las personas adultas mayores son multidimensionales y complejas, y están relacionadas con factores como la edad (las personas más jóvenes tienden a mostrar percepciones más negativas sobre las mayores), el género (las mujeres tienen percepciones más positivas que los hombres) y otras (Chasteen, 2000; Sánchez Palacios, 2004).

Uno de los objetivos de los trabajos citados ha sido, precisamente, detectar posibles estereotipos y actitudes negativas, con el fin de proponer formas de trabajo para superarlas. De los resultados obtenidos por algunas de estas investigaciones, resalta el hecho de que las percepciones sobre las personas mayores incluyen tanto actitudes positivas como negativas –lo cual es esperable—en una variedad de combinaciones, en torno a aspectos sobre salud, funcionamiento cognitivo, relaciones interpersonales, afectividad, productividad laboral, actividad, independencia y otras. Las cogniciones sobre la tercera edad se han abordado desde constructos como percepciones, actitudes, estereotipos, prejuicios, “ageísmo” u otras, utilizando diferentes instrumentos, como escalas de Likert y el diferencial semántico (Polizzi, 2003).

Se han estudiado también factores culturales implicados en la forma como las personas más jóvenes ven a los adultos mayores. Por ejemplo, es notorio que en China las actitudes hacia los adultos mayores tienden a ser más positivas que las encontradas entre la población estadounidense o latinoamericana. En este sentido, juega un papel importante la filosofía Confucianista, que promueve el respeto y la veneración de las personas mayores en las familias (Tan, Zhang y Fan, 2004).

Por otra parte, se ha encontrado que las personas que tienen una relación de cercanía con adultos mayores, sea en la familia o fuera de ella, tienden a mostrar actitudes más positivas hacia este grupo. Precisamente, entre los modelos teóricos que se han planteado, destaca la “hipótesis del contacto inter grupal”, desarrollada por el psicólogo estadounidense Gordon Allport (1897-1967) desde los años cincuenta del siglo pasado. De acuerdo con este modelo, las personas cambian sus actitudes negativas hacia otros grupos de personas, cuando interactúan con ellos bajo ciertas condiciones, entre ellas el desarrollo de relaciones horizontales, la

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

cooperación a partir de metas comunes, así como el establecimiento de una relación de amistad, tal como posteriormente lo señaló Pettigrew (1998), en una revisión de la teoría original de Allport (1954).

En sí, el contacto entre grupos debería llevar a una reducción de los prejuicios y, así, a un cambio positivo en las percepciones y actitudes de un grupo con respecto del otro. Siguiendo esta línea de pensamiento, se podría trazar la hipótesis de que si un grupo de jóvenes universitarios, que podrían demostrar ciertos estereotipos hacia las personas adultas mayores, entran en contacto con ellos por medio de una actividad académica de servicio, que les permite conocer a fondo a estas personas, interactuar con ellos, escucharlos y participar en conjunto en una serie de actividades planificadas o espontáneas, sus percepciones acerca de las personas de la tercera edad podrían modificarse positivamente.

Un referente importante, en este sentido, es el trabajo de Serrani Azcurra y Zeballos (2011), en el que un grupo de estudiantes de la carrera de Psicología de una universidad argentina realizó una actividad de observación con adultos mayores, evaluándose el cambio en sus actitudes a partir de varios instrumentos estandarizados que miden las actitudes explícitas e implícitas hacia las personas mayores. Estos investigadores hallaron que, una vez concluida la participación de los estudiantes en el trabajo de observación con adultos mayores, se modificaron sus actitudes explícitas, aunque otras, denominadas "implícitas", fueron más resistentes al cambio, permaneciendo invariables por un periodo de un año.

Contexto del estudio

El estudio se llevó a cabo en un contexto que incluye varios elementos, los cuales se representaron por medio de una matriz de relaciones, tal como se describe a continuación.

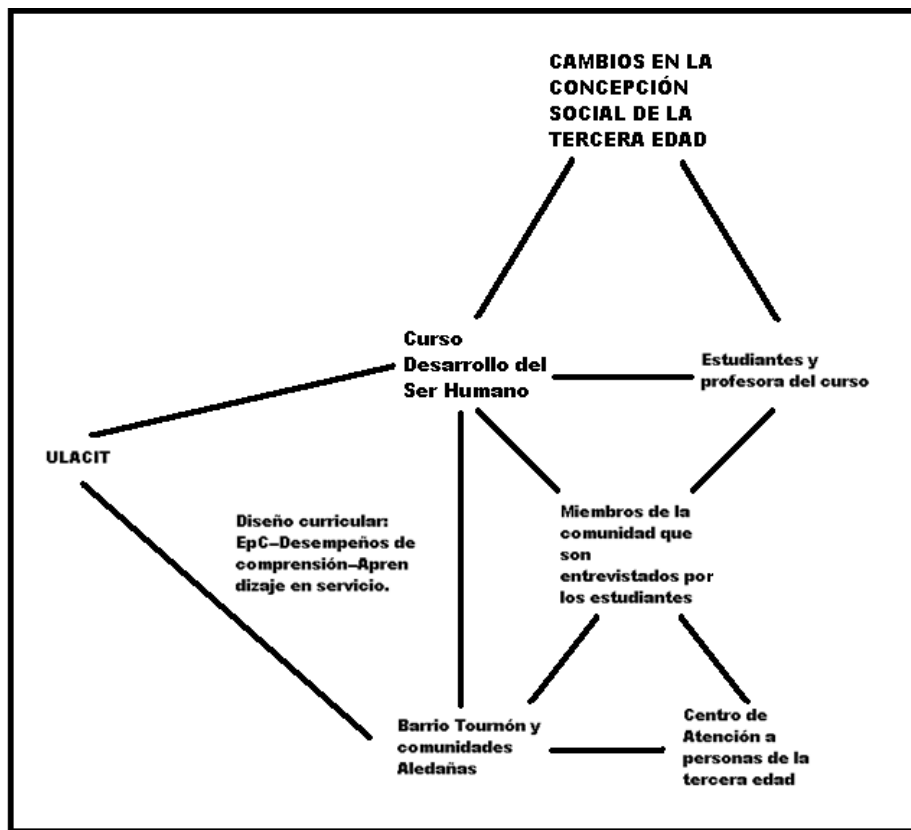
Matriz de relaciones

La matriz de relaciones contempló la institución universitaria, la comunidad, el currículum, las competencias, actividades y evaluaciones del curso, los estudiantes, el centro diurno, los adultos mayores, el modelo

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

pedagógico de la universidad, y la concepción que tienen los estudiantes sobre los adultos mayores, que es la categoría central de interés de esta investigación (véase figura 1).

Figura 1
Matriz de relaciones entre los elementos del contexto en el que se llevó a cabo la investigación



Fuente: Elaboración propia de los autores

Seguidamente se caracterizarán los escenarios y personas de este contexto, con el fin de clarificar el papel que jugaron en el proceso de la investigación.

La Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

ULACIT es una institución particular de enseñanza superior, situada en la ciudad de San José, Costa Rica. Inició labores en 1987, y actualmente ofrece más de 25 titulaciones de grado y posgrado, en seis facultades.

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

La carrera de Bachillerato y Licenciatura en Psicología se imparte desde el año 2003, y posee un currículum que incluye las áreas de procesos psicológicos básicos, psicología del desarrollo, psicología educativa, psicología social, psicología clínica, diagnóstico e intervención psicológica.

El modelo pedagógico de la Universidad se fundamenta en los aportes de teóricos constructivistas como John Dewey, Jean Piaget, Jerome Bruner y Lev Vygotsky, y del humanismo impulsado por Abraham Maslow y Carl Rogers, entre otros. Estos principios se integran en el enfoque de Enseñanza para la Comprensión (EpC), el cual parte de que el aprendizaje tiene lugar mediante experiencias vivenciales, intercambios grupales y actividades que despiertan un interés personal, tal como se describe en el siguiente cuadro.

Cuadro 1
Cómo se logra el aprendizaje de acuerdo con los principios del modelo pedagógico de ULACIT

Según las posturas constructivistas	Según los postulados humanistas
Observando e imitando a los que saben más.	A través de experiencias concretas que promueven la reflexión y la abstracción.
Interactuando y experimentando (con la naturaleza, el entorno y la tecnología).	Buscando satisfacer una jerarquía de necesidades.
Dialogando, cuestionando y pensando críticamente.	Manteniendo su interés por el aprendizaje a lo largo del proceso.
Desarrollando habilidades para la comunicación oral, escrita y visual.	En ambientes de aprendizaje que lo hacen sentir apreciado y apoyado.
Colaborando con las comunidades que les rodean.	En ambientes educativos en donde las personas colaboran.
Realizando actividades de aprendizaje complejas y variadas del mundo real.	A través de la autoevaluación.
Involucrándose activamente en su aprendizaje dentro de una zona de desarrollo próximo.	Cuando siente que aprende lo que necesita y desea saber.
Resolviendo, preguntas, problemas y casos.	Cuando el proceso educativo se centra la construcción de un proyecto de vida
Asumiendo los retos educativos con autonomía, responsabilidad e independencia.	Cuando el estudiante puede decidir los proyectos que desea realizar de manera que su aprendizaje tenga un sentido personal.
	Cuando el docente es abierto, genuino y empático.
	Cuando es posible definirse y ser uno mismo.
	Cuando el aprendizaje sirve a los demás y se permite al estudiante sentirse útil en su comunidad.

Fuente: Elaboración propia a partir de la documentación oficial de ULACIT, disponible en: <http://www.ulacit.ac.cr>

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

El curso *Desarrollo del Ser Humano*

El curso se sitúa en el tercer cuatrimestre del plan de estudios de Bachillerato en Psicología, correspondiente al primer año de la carrera. De acuerdo con el programa del curso, una vez aprobado, los estudiantes deberán adquirir las siguientes competencias:

- Analizar el desarrollo del ser humano de forma integral, tanto en sus aspectos biológicos como afectivos y cognoscitivos.
- Evaluar la forma en la que se establecen las interacciones de los factores biológicos, socio-culturales, escolares y familiares en un momento específico en el desarrollo de una persona en particular.
- Dar recomendaciones profesionales que faciliten un desarrollo humano óptimo e integral.

Las anteriores competencias son congruentes con el perfil profesional del psicólogo graduado de ULACIT, el cual deberá dominar las teorías del desarrollo e intervenir oportunamente, desde una postura científica, para mejorar la calidad de vida de las personas en sus diferentes etapas del desarrollo.

Durante el curso se estudian variables psicológicas, sociales y fisiológicas relacionadas con la calidad de vida en las diferentes etapas del desarrollo, y se lleva a cabo un proyecto aplicado, que consiste en la realización de una entrevista de historia de vida a una persona adulta mayor en un centro diurno de la comunidad. De la información recopilada en dicha entrevista, así como de la discusión con sus compañeros en pequeños grupos, los estudiantes diseñaron e impartieron un taller para atender necesidades psicosociales de los adultos mayores. El taller se desarrolla "in situ", en el centro diurno, localizado en el cantón de Tibás, en la ciudad de San José.

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

Los estudiantes

Participaron en este estudio 11 estudiantes del curso *Desarrollo del Ser Humano*, 8 mujeres y 3 hombres, con edades comprendidas entre los 18 y los 25 años. Tanto los estudiantes como la profesora del curso firmaron documentos de consentimiento informado, en los que se solicitó su permiso para participar en el estudio.

El centro diurno para adultos mayores

La experiencia práctica de los estudiantes se llevó a cabo en un centro diurno para adultos mayores situado en una comunidad cercana a la universidad, en un distrito urbano de la ciudad de San José. La modalidad de centro diurno implica que los adultos mayores no residen permanentemente en el lugar, sino que asisten a él solamente durante el día, para recibir atención como acompañamiento, servicios de salud y de recreación. Los adultos mayores que participan en este programa tienen edades que oscilan entre los 70 y los 90 años de edad. Cada estudiante realizó una entrevista de historia de vida a un adulto mayor de este centro, con su debido consentimiento. Además, organizados en grupos de tres a cuatro estudiantes, diseñaron y ejecutaron un taller a los adultos mayores a quienes entrevistaron, en un formato grupal.

Metodología

Se utilizó una combinación de técnicas de investigación cualitativa y cuantitativa, por lo que el enfoque se inscribe dentro de los “métodos mixtos” de investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), con un mayor énfasis en el primero. El componente cualitativo consistió en la realización de observaciones participantes y no participantes de las interacciones de los estudiantes con un grupo de adultos mayores, visitas al aula del curso, análisis de interacciones y trabajos enviados a la plataforma de educación virtual *Blackboard*, notas de campo y bitácoras.

El componente cuantitativo del estudio se basó en la aplicación del Cuestionario de Evaluación de Estereotipos Negativos hacia la Vejez (CENVE) (Blanca Mena, M.J., Sánchez Palacios, C., y Trianes, 2005).

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

Se debe notar que este instrumento fue desarrollado en España, y que no se cuenta con normas para la población costarricense. Por ello, en el presente estudio, los resultados del CENVE deben interpretarse con cautela. El instrumento consta de preguntas cerradas, del tipo escala de Likert, sobre diversos aspectos relacionados con los adultos mayores. El estudio se llevó a cabo durante el tercer cuatrimestre de 2012, el cual comprende los meses de septiembre a diciembre. Las estrategias metodológicas fueron:

- Revisión documental del diseño curricular de la carrera y el referente universal del que se derivan las competencias propuestas para el curso *Desarrollo del Ser Humano*,
- Revisión documental de los materiales del curso: Malla curricular, sílabo del curso, competencias y desempeños de comprensión programados, cronograma de actividades, materiales de lectura.
- Contacto con el grupo en una visita inicial al aula, en la que se administró un cuestionario abierto sobre su visión personal acerca de lo que es una persona adulta mayor.
- Aplicación del Cuestionario de Estereotipos Negativos sobre el Envejecimiento (CENVE), sobre su percepción de las características psicológicas, sociales y físicas de los adultos mayores. Este es un instrumento que consiste de 20 frases que describen a los adultos mayores en términos de condiciones de salud, productividad laboral, capacidades cognitivas, factores motivacionales, rasgos de personalidad, relaciones sociales y elementos afectivos. Cada frase se califica en una escala de Likert de cuatro categorías, que van desde “muy en desacuerdo”, hasta “muy de acuerdo”.
- Observación no participante en una de las lecciones del curso, con el registro de las interacciones sociales y los aportes de los estudiantes en torno al tema de la tercera edad.
- Observación de las interacciones de los estudiantes con un grupo de niños, las cuales fueron parte de una asignación inicial del curso *Desarrollo del Ser Humano* al abordar el tema de la infancia; esta observación se consideró importante para establecer un parámetro de comparación entre las interacciones que establecen con los niños y las que más adelante tendrían con el grupo de personas de la tercera edad.

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

- Registro de las interacciones virtuales y tareas del curso mediante la plataforma virtual *Blackboard*. Las tareas incluyeron reportes de investigación bibliográfica, análisis de la entrevista a un adulto mayor y una ilustración creativa acerca de la tercera edad.
- Observación no participante en las entrevistas realizadas por los estudiantes a los adultos mayores en el centro diurno.
- Observación no participante en el taller de calidad de vida impartido por los estudiantes a los adultos mayores entrevistados durante el curso.
- Replicación final del CENVE.

A partir de los datos recopilados, se realizó una comparación entre la percepción sobre la tercera edad que mostraron los estudiantes al inicio del curso y al final, el análisis de los elementos curriculares y metodológicos que podrían haber jugado un papel en el cambio perceptual, así como las implicaciones de este cambio en la adquisición de competencias para la promoción de estilos de vida saludables y de calidad en adultos mayores.

Categorías de análisis

Como se mencionó en el marco teórico de referencia, el abordaje de las cogniciones o representaciones sobre la tercera edad ha tenido lugar, en diversas investigaciones, a partir de constructos como actitudes, estereotipos, percepciones o conceptualizaciones, entre otros. En el presente estudio, se consideró la “percepción” en un sentido amplio, lo cual incluye tres componentes:

- Una conceptualización, idea o clasificación abstracta sobre el grupo de interés, en este caso los adultos mayores y su etapa vital, la “tercera edad”.
- Un conjunto de atributos y relaciones entre estos, que se asignan a las personas que pertenecen a ese grupo

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

- Un componente afectivo o actitudinal, es decir, una valoración que genera sentimientos o emociones hacia las personas pertenecientes al grupo (los adultos mayores). Los atributos pueden ser “positivos”, en el sentido de estar asociados a características que socialmente son valoradas y que se asocian además con cargas afectivas positivas, o pueden ser negativos, concebidos como prejuicios o estereotipos, es decir, cogniciones fijas, que pueden reflejar valoraciones negativas que se promueven social o culturalmente.

A partir de la revisión de antecedentes teóricos, se plantearon siete categorías de análisis que constituyen la “percepción sobre la tercera edad”. Se debe notar que, desde el enfoque cualitativo de investigación, y en particular de la “Teoría Fundamentada” (*Grounded Theory*), se aborda el fenómeno desde la perspectiva misma de los participantes, por lo cual no siempre se utilizan categorías pre-concebidas, sino que estas surgen del proceso de conocimiento del grupo bajo estudio. Aun así, se decidió, para efectos de enfocar la recolección de información y su análisis, trabajar con las siguientes categorías, sin descartar la posibilidad de incluir otras conforme se avanzara en el desarrollo de la investigación:

- Definición propia de los estudiantes sobre qué es un adulto mayor
- Carácter o personalidad
- Funcionamiento cognitivo
- Condiciones de salud (padecimientos, habilidades motoras)
- Productividad laboral
- Afectividad (emociones, sentimiento de bienestar)
- Relaciones sociales (familia, amistades)

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

Análisis de datos

Los insumos para el análisis cualitativo consistieron en notas de campo, transcripciones de entrevistas de historias de vida, notas de observación de las interacciones de los estudiantes con los adultos mayores, análisis de documentos enviados por los estudiantes por medio de la plataforma de gestión de aprendizaje *Blackboard*, así como registros visuales de las interacciones. Para el análisis de los datos cualitativos se utilizó el programa Atlas-Ti, un *software* profesional que permite hacer un análisis de datos, tanto textuales como visuales, lo cual facilita su descripción y clasificación, estableciendo relaciones entre las categorías de análisis sobre del fenómeno de estudio.

El cuestionario sobre estereotipos hacia los adultos mayores (CENVE) se aplicó en el aula, de forma escrita, y se digitaron los datos con ayuda de la plataforma *Survey Monkey*, que consiste en un programa informático para enviar y procesar cuestionarios. Posteriormente, se introdujeron los datos al programa SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*), con el fin de realizar una prueba estadística para determinar la existencia de diferencias significativas en los puntajes del CENVE entre la primera y la segunda aplicación.

Resultados

Componente cuantitativo

En el cuadro 2 se presenta el porcentaje de estudiantes (n=11) que estuvo de acuerdo o muy de acuerdo con las diferentes frases que plantea el cuestionario CENVE, en la primera aplicación (al inicio del curso) con respecto de la segunda (hacia el final del curso).

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

Cuadro 2
Análisis comparativo entre la primera y la segunda aplicación del CENVE

Porcentaje en las categorías "muy de acuerdo" y "de acuerdo"

Frases	Primera aplicación	Segunda aplicación
La mayor parte de los adultos mantienen un nivel de salud aceptable hasta los 65 años, aproximadamente, en donde se produce un fuerte deterioro de la salud	72,7	18,2
La mayor parte de las personas mayores de 65 años tienen una serie de incapacidades que las hacen depender de los demás	45,5	9,1
La mayor parte de las personas cuando llegan a los 65 años de edad, aproximadamente, comienzan a tener un considerable deterioro de memoria	63,6	18,2
Es casi imposible que las personas mayores puedan aprender cosas nuevas	36,4	0,0
A medida que las personas mayores se hacen mayores, se vuelven más rígidas e inflexibles	63,6	9,1
A medida que las personas se hacen mayores son menos activas	63,6	27,3
En general, las personas mayores son menos responsables que los adultos jóvenes	10,0	0,0
Es conveniente para las personas jubilarse entre los 60 y 65 años de edad	90,9	27,3
Las personas mayores tienen menos amigos	27,3	0,0
Las personas mayores tienen menos interés por el sexo	72,7	18,2
Dado que el trabajo es algo muy importante para las personas, es muy probable que la jubilación cause serios trastornos psicológicos	63,6	63,6
A medida que nos hacemos mayores perdemos la capacidad de resolver los problemas a los que nos enfrentamos	54,5	9,1
Las personas mayores son, en muchas ocasiones, como niños	90,9	9,1

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

Frases	Primera aplicación	Segunda aplicación
A medida que nos hacemos mayores, perdemos el interés por las cosas	36,4	9,1
Los defectos de la gente se agudizan con la edad	36,4	18,2
Las personas mayores se irritan con facilidad y son "cascarrabias"	36,4	10,0
La vejez es el momento de descansar después de toda una vida dedicada al trabajo	100,0	63,6
El ejercicio físico no es recomendable para las personas mayores	18,2	9,1
Casi ninguna persona mayor de 65 años realiza un trabajo tan bien como lo haría otra más joven	27,3	9,1
Una gran parte de las personas mayores de 65 años "chochearn"	36,4	0,0

Fuente: Resultados de las aplicaciones del cuestionario CENVE al principio y al final del curso

Puede observarse que las afirmaciones referentes a la jubilación a los 65 años, a que las personas mayores se comportan en ocasiones como niños, al nivel de salud y el deterioro de memoria a partir de los 65 años, así como a la rigidez e inflexibilidad de los adultos mayores, fueron respaldadas por los estudiantes en un porcentaje bastante menor al final del curso, con respecto de la respuestas que habían dado al inicio.

Con el objetivo de determinar si existe una diferencia estadísticamente significativa entre las percepciones de los estudiantes en el CENVE entre la primera y la segunda aplicación del instrumento, se recurrió a una prueba de hipótesis. Se partió de la hipótesis nula, la cual establece que no existen diferencias entre los puntajes totales obtenidos en la aplicación inicial del CENVE, con respecto de la segunda, y una hipótesis alternativa, que establece que sí existen diferencias. Se utilizó la prueba de rangos de Wilcoxon para grupos pareados, una prueba no paramétrica, debido al pequeño tamaño de la muestra ($n=11$) y a que los puntajes no presentaron una distribución normal. Se asignaron valores a las categorías de la escala de Likert y se sumaron los puntajes obtenidos por cada participante en los 20 reactivos del CENVE, encontrándose las

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

diferencias indicadas en el cuadro 3. Es importante notar que los puntajes podían oscilar entre 20 puntos (mínimo) y 80 puntos (máximo), y que a mayor puntaje, mayor presencia de estereotipos negativos hacia las personas de la tercera edad.

Cuadro 3

Diferencias en los puntajes totales obtenidos por los estudiantes en el CENVE, entre la primera y la segunda aplicación del instrumento

Participantes	Primera aplicación	Segunda aplicación	Diferencia
Estudiante 1	69,00	40,00	-29,00
Estudiante 2	50,00	36,00	-14,00
Estudiante 3	47,00	34,00	-13,00
Estudiante 4	52,00	42,00	-10,00
Estudiante 5	44,00	31,00	-13,00
Estudiante 6	65,00	43,00	-22,00
Estudiante 7	43,00	33,00	-10,00
Estudiante 8	33,00	33,00	0,00
Estudiante 9	56,00	44,00	-12,00
Estudiante 10	48,00	46,00	-2,00
Estudiante 11	63,00	40,00	-23,00
Promedio	51,82	38,36	-13,45

Fuente: Resultados de las aplicaciones del cuestionario CENVE al principio y al final del curso

El resultado de la prueba de rangos de Wilcoxon para grupos pareados, efectuada con el programa SPSS, permitió rechazar la hipótesis nula ($Z = -2,807$; $p < 0,005$), por lo que se puede afirmar que existen diferencias estadísticamente significativas en los puntajes obtenidos por los estudiantes en el CENVE entre la primera aplicación y la segunda. Es decir, al final del curso los estudiantes reportaron menos estereotipos negativos con respecto de los diferentes aspectos relacionados con las personas adultas mayores.

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

Componente cualitativo

El componente cualitativo consistió del registro y análisis de seis categorías, cuyo análisis se presenta a continuación:

1. Carácter y personalidad

Así como se encontraron diferencias cuantitativas entre las actitudes de los estudiantes hacia las personas de la tercera edad al inicio y al final del curso, al hacer el análisis cualitativo se encontró una percepción de la personalidad y carácter del adulto mayor que fue cambiando conforme avanzaba el curso.

Para poder definir la percepción de los estudiantes acerca de la personalidad y carácter del adulto mayor al inicio del curso, se compararon las interacciones de los primeros con los segundos, en comparación con las que establecieron con un grupo de niños a quienes entrevistaron de manera informal y con quienes también ejecutaron talleres.

Con los niños los estudiantes fueron cuidadosos, los protegieron de que no se cayeran o golpearan durante las actividades de los talleres, les dieron instrucciones con la seguridad de que deberían seguir lo que se les indicaba durante los juegos, les solicitaron que trabajaran al ritmo propuesto en su programa y que mantuvieran el orden y la limpieza del lugar. En las primeras interacciones con los adultos mayores les dieron instrucciones similares que las que ofrecieron a los niños; es decir, solamente les dieron las instrucciones sin explicarles por qué o para qué debían contestar a sus preguntas, pero al no tener una respuesta tan espontánea como la que observaron en los niños, modificaron sus estrategias de interacción e hicieron propuestas en las que los adultos mayores se interesaran. Por ejemplo, en las entrevistas de historia de vida, los estudiantes iniciaron formulando preguntas como “¿cuántos años tiene?”, “¿cuál es su fecha de nacimiento?”, “¿dónde vive?”, o “¿cuántos años fue a la escuela?”. Al encontrar que las personas mayores no respondían a estas preguntas, pero sí a aquellas relacionadas con los relatos de experiencias importantes

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

del pasado, comenzaron a apartarse de la estructura cerrada de la entrevista y a permitir que fueran los adultos mayores quienes propusieran el orden y las temáticas de las entrevistas.

Más adelante, a la hora de realizar los talleres creativos, los estudiantes organizaron actividades similares a las que habían propuesto para los niños. Se notaba en sus interacciones y conversaciones una actitud de respeto hacia el aporte social que pueden hacer los mayores debido a su experiencia de vida. Así, permitieron, en muchos momentos, que fueran aquellos los que decidieran qué hacer (por ejemplo, en cuál lugar del centro ejecutar las actividades, dónde sentarse, si cambiaban o no cambiaban de actividad, etc.). En algunas oportunidades los estudiantes perdieron el control de la actividad debido a que algunos de los adultos mayores decidieron socializar con los compañeros que se encontraban participando en otras actividades.

En estas últimas actividades se encontró que los estudiantes se dirigían a los adultos mayores con un volumen de voz mucho más bajo y con menor seguridad que cuando interactuaron con los niños; no dieron órdenes, no plantearon soluciones para problemas como falta de espacio o interrupciones externas, no respondieron con frases de empoderamiento a aquellos que se mostraban inseguros o incapaces en sus relatos y, si bien mostraron interés en sus historias y abrieron espacios para reconocer sus logros de vida, no hicieron énfasis en esos logros posteriormente.

En las sesiones de análisis posterior a estas experiencias, los estudiantes comentaron con su profesora su impresión acerca de las enseñanzas y el valor demostrado por las personas mayores entrevistadas. Incluso, se mostraron impresionados de que aquellos no fueran conscientes del valor de su experiencia de vida; algunos de sus comentarios fueron: “ese señor es un gran caballero”, “estoy impresionada al ver todo lo que lograron en sus empresas sin siquiera haber terminado la escuela”, “¡vieron lo agradecida y feliz que estaba porque le entregamos un certificado!”.

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

De esta manera, se puede afirmar que los estudiantes, al principio del curso, percibían a los adultos mayores como personas vulnerables, pero al avanzar su proceso de visitas al centro diurno, comenzaron a percibirlos como personas con un carácter claramente definido por sus experiencias, poseedores de un conocimiento significativo para ayudar y orientar a personas más jóvenes y que, por ese aporte que pueden dar a los demás, no les percibieron tan vulnerables como al principio. Si bien su actitud hacia los adultos mayores cambió de manera importante, no lograron, en cambio, ubicarse frente a ellos como estudiantes con conocimiento y autoridad, capacitados para proponer y facilitar soluciones a sus dificultades cotidianas. En consecuencia, sus propuestas sobre cambios de estilos de vida fueron planteadas con respeto hacia sus diferencias de personalidad y carácter, aunque con cierta inseguridad.

2. *Salud*

En cuanto a la percepción de la condición de salud y las habilidades motoras de las personas mayores de 65 años, este fue uno de los rubros en que los cambios cualitativos fueron menos notorios. Si bien los estudiantes adquirieron una buena cantidad de información teórica, no fue sino hasta el final del curso cuando lograron reflexionar sobre la necesidad de un cambio en las interacciones con los adultos mayores, dirigidas a mejorar o a considerar sus condiciones de salud para lograr mejores resultados en los procesos de intervención.

Para explicar mejor este cambio, debe señalarse que en las propuestas escritas los estudiantes demostraron claro conocimiento teórico de las áreas en las que tiende a presentarse un deterioro en el proceso de envejecimiento, y se mostraron conscientes de las diferencias individuales que existen en cuanto a los padecimientos. Así, los trabajos presentados en la plataforma virtual incluyeron información muy rica sobre las necesidades en las interacciones con el entorno que surgen a partir de las dificultades motoras del adulto mayor o los problemas auditivos que sufren muchos de ellos. Sin embargo, en el momento de interactuar con los adultos mayores, tuvieron dificultades para seleccionar los espacios físicos, así como los estímulos

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

auditivos y visuales. Por ejemplo, les presentaron música en una computadora con poco volumen, sin utilizar parlantes; se ubicaron en un pasillo por donde transitaban otros adultos mayores, en vez de utilizar una sala privada a la que tenían acceso; no llevaron imágenes coloridas ni decoraron el espacio como lo hicieron en los talleres con niños. Durante los momentos de desplazamiento de un lugar a otro, no acompañaron a los adultos mayores para garantizarles apoyo en caso de encontrar algún obstáculo en el camino; los estudiantes caminaron delante de ellos a pesar de las evidentes diferencias en la velocidad de traslado según la edad.

En la última sesión se realizó una reflexión con los estudiantes sobre este tema, y se les mostraron imágenes con las diferencias entre los cuidados en el espacio físico que tuvieron con los niños y los que tuvieron con los adultos mayores. A pesar de que habían revisado los materiales de estudio y que en sus trabajos se habían referido a las necesidades físicas propias de la tercera edad, los comentarios de los estudiantes en respuesta a las razones de estas diferencias fueron: “no nos dimos cuenta” o “no se nos ocurrió”. La conclusión de dicha reflexión fue que la información teórica sobre el desarrollo y las capacidades humanas debe ser utilizada para generar intervenciones que faciliten el alcance de los objetivos propuestos.

Para el fin anterior, se recomendó a los estudiantes prestar atención a los contenidos del curso *Sensación y Percepción*, el cual deberán matricular próximamente. Se hizo especial énfasis en aquellos temas referidos a las formas de presentar estímulos a personas con capacidades perceptuales o motoras afectadas. Fue notable, en el grupo de estudiantes, el interés demostrado a la hora de recibir realimentación por parte de la docente y su capacidad de corregir los métodos disciplinares a partir de las sugerencias recibidas.

3. *Funcionamiento cognitivo*

El cambio en las actitudes con respecto al funcionamiento cognitivo de los adultos mayores también fue importante en el curso, y aún se encuentra en proceso a la luz de las competencias que tendrán que desarrollar los estudiantes a lo largo de la carrera. A partir de los análisis sobre la percepción del funcionamiento cognitivo de los adultos mayores, se encontró que al final del curso los estudiantes hicieron

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

manifestaciones como: “las personas mayores no son como niños”, y que estas “tienen una experiencia rica y valiosa”. Sin embargo, en sus interacciones con los adultos mayores aún se comportaron como si la capacidad de análisis de estos fuese similar a la de los infantes. Por ejemplo, durante las actividades de los talleres les pidieron a los adultos mayores que realizaran ejercicios que servían para mejorar la capacidad de atención, concentración, relajación, lateralidad y memoria, pero sin mencionar los beneficios implicados, ni ofrecer explicaciones para justificar cómo, si realizaban estos ejercicios diariamente, podían mejorar su calidad de vida. En este sentido, el tipo de interacción que entablaron con los adultos mayores fue similar a la que establecieron con el grupo de niños al principio del curso. En la última sesión de reflexión se hizo este señalamiento a los estudiantes, lo cual abrió un espacio para un análisis sobre esta etapa de desarrollo. Se les indicó que, a excepción de aquellos con padecimientos cognitivos específicos, los adultos mayores procesan información compleja, que lo hacen más despacio, y que para recordarla muchas veces requieren que se asocie con experiencias significativas para ellos y que se les repita con frecuencia para mejorar sus oportunidades de recordar. Asimismo, se discutió acerca de cómo las personas mayores tienen la capacidad cognitiva para comprender el funcionamiento de su salud integral, y que este conocimiento les puede ayudar a mejorar su calidad de vida, y que, en consecuencia, los profesionales que trabajan con adultos mayores tienen la responsabilidad de educarlos y orientarlos sobre temas de salud integral.

4. Productividad

En el área de productividad, los estudiantes evidenciaron un desarrollo de competencias mucho mayor que en otras áreas. Desde las entrevistas iniciales fueron capaces de identificar claramente las habilidades de los adultos mayores para generar emprendimientos y hacer progresar a sus familias con el producto de su trabajo. Conforme avanzaban las actividades de interacción con ellos, las preguntas de los estudiantes se orientaron cada vez más hacia temas como: “¿en qué consistía el trabajo que usted hacía en su empresa?”, “¿cómo hizo para sacar adelante a tantos hijos?”, “¿cómo logró reponerse económicamente y volver a tener éxito?”, “¿usted sola daba mantenimiento a su jardín?”, entre otros. Como se indicó en el punto 1 de este

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

apartado, los estudiantes se mostraron sorprendidos por la cantidad de negocios exitosos que varios de los adultos mayores habían desarrollado a lo largo de su vida, a pesar de que trabajaron con una población que en su mayoría no terminó su educación formal básica. Los estudiantes se impresionaron al conocer las razones por las que algunos de los emprendimientos de las personas mayores habían sido exitosos y otros no, y procuraron escuchar atentamente los relatos, demostrando respeto por sus experiencias. Las competencias esperadas en este curso, a saber: capacidad de escucha, análisis teórico, e identificación de los recursos internos de las personas, fueron claramente demostradas por los estudiantes en la ejecución de sus desempeños. Las competencias de observación, registro de datos, validación de los sentimientos y reforzamiento verbal positivo denotaron espacios de mejora, lo cual se llevará a cabo en futuros cursos del área de intervención psicológica.

5. Afectividad

En cuanto a la afectividad, la percepción de los estudiantes sobre el adulto mayor fue muy positiva a lo largo del curso, intensificándose al final por la vinculación que facilitó la experiencia práctica. Entre sus interacciones y comentarios se observó una percepción de los adultos mayores como personas “afectuosas, sensibles, perseverantes y valientes”. La facilidad con la que las personas entrevistadas demostraron su afecto hacia los estudiantes hizo que en la propuesta de talleres estos no prestaran suficiente atención a los estímulos para generar motivación y promover un ambiente alegre entre los adultos mayores. Las propuestas fueron más pasivas y menos creativas con respecto de las realizadas con niños, debido a que (según explicaciones de los estudiantes en los momentos de reflexión) el grupo consideró que la interacción más rica podría generarse con un intercambio verbal acompañado de la evocación de recuerdos y experiencias positivas. Durante el desarrollo del taller, los estudiantes generaron espacios para identificar fortalezas y cualidades individuales, e hicieron una devolución un tanto tímida, pero muy oportuna para el fortalecimiento de la autoestima de las personas con las que interactuaron. En este sentido, los estudiantes cumplieron con la expectativa del curso en cuanto al desarrollo de competencias para el diseño de actividades significativas

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

apropiadas para identificar fortalezas, recursos, y oportunidades de cambio a partir de experiencias positivas. Como un reto pendiente, queda el adquirir una mayor seguridad para comunicar con amplitud sus impresiones acerca de la fortaleza afectiva que identifican en las personas mayores.

6. *Relaciones sociales*

Finalmente, en cuanto a la percepción sobre las relaciones sociales de los adultos mayores, sorprendió a los estudiantes la facilidad que tienen las personas de la tercera edad para "establecer nuevas amistades", "la amplitud y diversidad de sus redes sociales desde niños", así como la actitud inclusiva y de confianza que mantuvieron con ellos a lo largo del proceso. La capacidad de los estudiantes para detectar estas habilidades y aprender de ellas para reproducirlas en otros escenarios del curso, demostró su apertura para vincularse empáticamente con las personas mayores. Asimismo, las impresiones y comentarios de los estudiantes sobre estas interacciones tendieron a ser positivas a lo largo del curso. Aun así, se encontró una diferencia marcada entre la cercanía y atención que establecieron con los niños, en comparación con los adultos mayores. En la reflexión final se analizaron imágenes que demostraban una distancia mayor con las personas de más edad, la cual fue identificada por los estudiantes como "una forma de respeto". Es posible que experiencias como estas ayuden a los estudiantes a sentirse más seguros y con confianza de acercarse a las personas mayores con interés, afecto y respeto al mismo tiempo.

Además de las seis categorías de análisis anteriormente mencionadas, durante el análisis de las observaciones surgieron algunos factores adicionales, que jugaron un papel importante en el aprendizaje y cambio en la percepción del adulto mayor, a saber: la preparación del material teórico de previo a las clases, el diseño de las propuestas de entrevista y talleres y su supervisión con la profesora, la observación y el registro de lo ocurrido en cada una de estas sesiones, las discusiones con la profesora para la comprensión de lo ocurrido en cada actividad, así como la capacidad de trabajo en equipo. Se observó que estos elementos facilitaron un adecuado desarrollo de las competencias esperadas. Según el registro del

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

desempeño de cada estudiante, quienes prestaron más atención a los factores anteriores tendieron a alcanzar mejores resultados académicos. Por otra parte, quienes no los consideraron a cabalidad, actuaron con mayor inseguridad, aunque es posible que se hayan beneficiado de la experiencia al estar en contacto con pares más motivados. En este sentido, la supervisión constante por parte de la profesora fue también importante para lograr el cambio en la percepción sobre la tercera edad y el logro de las competencias del curso.

Discusión

Los estudiantes reflejan un concepto de “adulto mayor” a partir de categorías como edad, “sabiduría”, “experiencia” y otras de índole positiva. Se observan categorías negativas, como la referencia al deterioro cognitivo, la pérdida de memoria, rasgos negativos de la personalidad (ser inflexible, resistente al cambio, agresivo con otros), deterioro físico (pérdida de movilidad, enfermedades) y cambios en el carácter. Sin embargo, se encontraron referencias positivas a la relación de pareja y las amistades en los adultos mayores, especialmente en imágenes utilizadas para ilustrar las tareas del curso.

Uno de los hallazgos más importantes tuvo lugar en el componente cuantitativo del estudio, específicamente en la administración del cuestionario CENVE, cuyos valores mostraron un cambio significativo entre la primera y la segunda aplicación. Se observa, así, una disminución en los estereotipos negativos sobre la tercera edad. Sin embargo, se encontraron discrepancias entre las actitudes mostradas en las respuestas al cuestionario CENVE y la forma como los estudiantes interactuaron con los adultos mayores, a partir de las observaciones realizadas durante las visitas al centro diurno.

Aunque se identificó una disminución importante en sus estereotipos negativos hacia las personas de la tercera edad, el comportamiento real de los estudiantes denota que estos no siempre consideran las características particulares y necesidades de los adultos mayores, coincidiendo este resultado con lo

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

encontrado por Serrani Azcurra y Zeballos (2011), en el sentido de que existen actitudes implícitas que son más resistentes al cambio y que, de alguna manera, pueden haber incidido en las interacciones que los estudiantes entablaron con las personas adultas mayores con las que trabajaron en el centro diurno. Sin embargo, esto es comprensible si se toma en cuenta la poca experiencia de los estudiantes de primer año, quienes apenas inician su proceso de formación profesional. La modificación de sus conductas y actitudes es parte de un proceso que sin duda tomará más tiempo, en función de las oportunidades de aprendizaje que se les brinde y de la realimentación que reciban por parte de los docentes y otros miembros de la comunidad.

Para efectos de la adquisición de competencias disciplinares, es relevante el cambio actitudinal de los estudiantes, como base para continuar su aprendizaje de destrezas con miras a su futuro ejercicio profesional. Existen, a lo largo de su trayecto de formación, otros espacios para profundizar y capitalizar sobre estas experiencias iniciales, sobre todo en cursos del área clínica, como *Psicología del Envejecimiento*, el cual pertenece al nivel de licenciatura. Debe considerarse, no obstante, que el desarrollo de competencias ha de tener lugar de forma transversal en distintas áreas curriculares, e incluso en actividades extra curriculares que impliquen análisis, discusión y contacto con la comunidad. Tales competencias son fundamentales para moldear un perfil profesional, en el área del desarrollo humano, coherente con las exigencias del contexto en términos de la atención que requiere la cada vez más numerosa población de adultos mayores.

Conclusiones

Conocer cómo perciben los estudiantes de Psicología a los adultos mayores es un insumo para trabajar el desarrollo de actitudes positivas y comportamientos inclusivos, que son parte de las competencias profesionales para abordar a esta población. Es posible que el trabajo de campo haya tenido una influencia en los cambios observados en la concepción sobre los adultos mayores hacia el final del curso. Sin embargo,

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

no es posible establecer una relación causal, debido a que el pre-test y el post-test se realizaron con un único grupo, por lo que no se pueden descartar amenazas a la validez interna. Es posible que los cambios observados en las respuestas al instrumento cuantitativo se debieran a múltiples factores adicionales a la participación de los alumnos en el trabajo práctico con personas mayores, o a la interacción entre varios de estos factores.

Para futuros estudios, se debe contemplar la realización de un experimento o cuasi-experimento, en el que las percepciones, actitudes y conductas hacia los adultos mayores por parte de un grupo de estudiantes que realiza el trabajo práctico con adultos mayores en la comunidad, se comparen con las de un grupo control que no participe en el proyecto aplicado. Esto daría mayor solidez a la hipótesis, sostenida en esta y otras investigaciones de manera implícita o explícita, de que el contacto con personas mayores puede, efectivamente, tener un impacto en las actitudes de los estudiantes universitarios hacia ellas.

La presente investigación pudo detectar un cambio incipiente en las actitudes de los estudiantes hacia las personas de la tercera edad, después de haber participado en la experiencia aplicada del curso. Sin embargo, la consolidación de competencias para interactuar profesionalmente con personas adultas mayores es un proceso extenso, que requerirá de múltiples situaciones de aprendizaje en el futuro. Las experiencias de aprendizaje de índole práctica, contextualizadas y en las que se enfrenta a los estudiantes con la realidad, podrían ser un punto de partida para romper esquemas previos (preconcepciones, prejuicios, estereotipos) y contribuir así a formar una visión distinta sobre las personas adultas mayores. El currículum universitario debe continuar promoviendo este tipo de experiencias, no solamente con la población adulta mayor, sino también con otros grupos de edad y en diferentes contextos socioculturales, acompañadas por un seguimiento constante y espacios oportunos para la reflexión.

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

Agradecimientos

Los autores desean agradecer el aporte de la profesora Carmen L. Rivera Medina, Ph.D., del Instituto de Investigación Psicológica de la Universidad de Puerto Rico, miembro del Consejo Editorial de la *Revista Puertorriqueña de Psicología* y *The Journal of Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, por sus constructivas observaciones al reporte final de esta investigación.

Referencias

Allport, G. W. (1954). *The nature of prejudice*. Cambridge, MA: Perseus Books.

American Psychological Association. (2007). *APA guidelines for the undergraduate psychology major*.

Washington, DC: Autor. Disponible en: www.apa.org/ed/resources.html

Bernardini, D.A., Moraru, M., Hanna, M., y Kalache, A. (2008). Attitudes toward the elderly among students of health care related studies at the University of Salamanca, Spain. *Journal of Continuing Education in the Health Professions*, 28(2), 86-90.

Blanca Mena, M.J., Sánchez Palacios, C., y Trianes, M.V. (2005). Cuestionario de evaluación de estereotipos negativos hacia la vejez. *Revista Multi Gerontológica*, 15(4), 212-220.

Blythe, T. (1998). *The teaching for understanding guide*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Bousfield, C., y Hutchison, P. (2010). Contact, anxiety, and young people's attitudes and behavioral intentions towards the elderly. *Educational Gerontology*, 36, 451-466.

DOI: 10.1080/03601270903324362

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

Carbajo Vélez, M.C. (2009). Mitos y estereotipos sobre la vejez: Propuesta de una concepción realista y tolerante. *Ensayos, Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, N° 24. Disponible en:

<http://www.uclm.es/ab/educacion/ensayos>

Chasteen, A.L. (2000). The role of age and age-related attitudes in perceptions of elderly individuals. *Basic and Applied Social Psychology*, 22(3), 147-156.

Gardner, H. (2008). *Las cinco mentes del futuro* [ed. ampliada y revisada]. Barcelona: Paidós Ibérica.

Greenberg, J., Schimel, J., y Martens, A. (2002). Ageism: Denying the face of the future. En T. D. Nelson (Ed.), *Ageism: Stereotyping and prejudice against older persons* (pp. 27–48). Cambridge, MA: MIT Press.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). México: McGraw-Hill.

Lasagni, V.X., Rodríguez, M.S., Bernal, R., et al. (2010). *Estereotipos hacia la vejez en adultos mayores y en estudiantes universitarios en diez países de América Latina*. Madrid, España: Red Intergubernamental Iberoamericana de Cooperación Técnica (RIICOTEC). Disponible en:

<http://www.gerontologia.org/portal/noticia.php?id=2476#files>

Mosher-Ashley, P.M., y Ball, P. (1999). Attitudes of college students toward elderly persons and their perceptions of themselves at age 75. *Educational Gerontology*, 25, 89-102.

Perkins, D. N. y Blythe, T. (1994). Putting understanding up front. *Educational Leadership*, vol. 51, núm. 2, pp. 4-7.

Pettigrew, T. (1998). Intergroup contact theory. *Annual Review of Psychology*, 49, 65–85.

<http://www.ulacit.ac.cr/publicaciones/publicaciones.php>

Polizzi, K. (2003). Assessing attitudes toward the elderly: Polizzi's refined version of the aging semantic differential. *Educational Gerontology*, 29, 197-216.

DOI: 10.1080/03601270390180316

Sánchez Palacios, C. (2004). *Estereotipos negativos hacia la vejez y su relación con variables sociodemográficas, psicosociales y psicológicas*. Tesis de doctorado, Universidad de Málaga, España.

Serrani Azcurra, D., y Zeballos, E. (2011). El trabajo de observación del adulto mayor: Una herramienta pedagógica para modificar actitudes ageístas en estudiantes de psicología. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1), 71-85.

Tan, P.P., Zhang, N., y Fan, L. (2004). Students' attitudes toward the elderly in the People's Republic of China. *Educational Gerontology*, 30, 305-314.

DOI: 10.1080/03601270490278830

Recibido: 12 de diciembre de 2012

Aceptado para publicación: 24 de enero de 2013